

EDICTE

Aprovació definitiva del Reglament del servei d'abastament d'aigua de la Bisbal d'Empordà.

2024/000002/1215 (X2024004283)
VSM/sgd

El Ple de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, en sessió ordinària, celebrada el dia 25 de febrer de 2025, va acordar:

“Primer.- ESTIMAR, d'acord amb la motivació que consta en l'informe tècnic, del qual es remetrà còpia a l'interessat juntament amb aquest acord.

Segon.- ESTIMAR parcialment, d'acord amb la motivació que consta en l'informe tècnic.

Tercer.- DESESTIMAR, d'acord amb la motivació que consta en l'informe tècnic.

Quart. APROVAR expressament, amb caràcter definitiu, la redacció final del text del Reglament municipal regulador del servei de l'aigua de la Bisbal d'Empordà una vegada resoltes les reclamacions presentades i incorporades a aquesta les modificacions derivades de les al·legacions estimades, amb la redacció que a continuació es recull a continuació: (incorporar text final reglament amb format colors, en vermell allò que es suprimeix i en blau allò que s'afegeix)

Cinquè. NOTIFICAR el present acord als interessats que haguessin presentat al·legacions durant la informació pública, amb indicació dels recursos pertinents

Sisè. PUBLICAR aquest Acord definitiu amb el text íntegre de. Reglament municipal regulador del servei de l'aigua de la Bisbal d'Empordà en el Butlletí Oficial de la Província, no produint l'Ordenança efectes jurídics mentre que no hagin transcorregut quinze dies comptats des de l'endemà al de la publicació; segons el previst en els articles 65 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, 178.2 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 66.1 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

Setè. PUBLICAR, igualment, aquest Acord en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, anunciant la referència del Butlletí Oficial de la Província en què s'hagi publicat íntegrament el text, i la referència en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, estarà a la disposició dels interessats a la seu electrònica d'aquest Ajuntament:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/labisbaldemporda/govern-obert-i-transparencia/accio-de-govern-i-normativa/accio-de-govern-i-grups-politics/tauler-d-edictes-i-anuncis>

Vuitè. REMETRE a l'Administració de l'Estat i al Departament corresponent de la Comunitat Autònoma, en el termini de quinze dies des de l'aprovació, còpia de l'Acord definitiu d'aprovació i còpia íntegra del text del Reglament, així com còpia íntegra autenticada d'aquesta.

Novè. FACULTAR al Sr. Alcalde-President per subscriure i signar tota classe de documents i en general per tot el relacionat amb aquest assumpte.

”

Contra l'aprovació definitiva d'aquesta ordenança es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del contenciós administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, el qual es podrà interposar en el termini de dos mesos, a partir del dia següent a la publicació d'aquest edicte en el bolletí oficial de la província.

ANNEX

TEXT ÍNTEGRE DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

REGLAMENT DEL SERVEI DE L'AIGUA AJUNTAMENT DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Índex

Títol primer: Disposicions generals.	8
Capítol I. Objecte i naturalesa del servei	8
Article 1. Objecte i finalitats.	8
Article 2. Gestió i titularitat del servei	8
Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament	9
Article 4. Accés universal a l'aigua.	9
Article 5. Règim jurídic.	10



Article 6. Definicions.	10
Capítol II. Drets i obligacions dels usuaris i de l'entitat gestora.	13
Article 7. Drets dels usuaris i les usuàries del servei	13
Article 8. Obligacions dels usuaris i les usuàries del servei.	
Prohibicions.	14
Article 9. Drets de l'entitat gestora.	17
Article 10. Obligacions de l'entitat gestora.	18
Títol segon: Connexió al servei	20
Capítol I. Condicions del subministrament	20
Article 11. Fiança.	20
Article 12. Classes de subministrament	20
Article 13. Prioritat de subministrament	21
Article 14. Instal·lacions de l'usuari	21
Article 15. Regularitat del subministrament	22
Article 16. Import del subministrament	23
Article 17. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades.	23
Article 18. Condicions de pressió de la xarxa de distribució.	23
Capítol II. Instal·lacions exteriors.	23
Article 19. Elements materials del servei	23
Article 20. Execució de les instal·lacions exteriors.	24
Article 21. Escomeses especials.	24
Article 22. Escomesa divisionària.	24
Article 23. Escomesa independent	24
Article 24. Protecció de l'escomesa.	24
Article 25. Posada en càrrega de l'escomesa.	25
Article 26. Escomesa en desús.	25



Article 27. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua.	25
Capítol III. Instal·lacions interiors.	26
Article 28. Execució de les instal·lacions.	26
Article 29. Inspecció de la instal·lació.	27
Article 30. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.	27
Títol tercer: Contractació del servei	27
Capítol I. Pòlissa o contracte de servei	27
Article 31. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei	27
Article 32. Pòlissa única per a cada subministrament	28
Article 33. Condicions de contractació.	28
Article 34. Durada de la pòlissa.	29
Article 35. Modificacions en la pòlissa.	30
Article 36. Cessió del contracte.	30
Article 37. Subrogació.	30
Article 38. Resolució.	31
Capítol II. Suspensió del servei i resolució del contracte.	31
Article 39. Causes de suspensió.	31
Article 40. Procediment de suspensió del subministrament en cas d'impagament per receptors domèstics del servei.	31
Article 41. Procediment de suspensió del subministrament en la resta de casos.	33
Article 42. Aspectes comuns a tots els casos de suspensió del subministrament	34
Article 43. Renovació del subministrament	35
Article 44. Resolució del contracte.	35
Article 45. Retirada de l'aparell de mesura.	35
Article 46. Compatibilitat de procediments.	35



Article 47. Accions legals.	36
Títol quart: Sistemes de mesura.	36
Article 48. Tipus de comptadors.	30
Article 49. Instal·lació del comptador.	37
Article 50. Ubicació del comptador.	37
Article 51. Verificació i conservació dels comptadors.	37
Article 52. Comprovacions particulars.	38
Article 53. Verificació oficial	39
Article 54. Bateria de comptadors.	39
Títol cinquè: Consum, facturació i recaptació.	40
Article 55. Consum.	40
Article 56. Facturació.	40
Article 57. Lectura de comptadors.	40
Article 58. Anomalies en el mesurament	40
Article 59. Objecte i periodicitat de la facturació.	41
Article 60. Factures.	41
Article 61. Informació a lliurar.	42
Article 62. Terminis i forma de pagament	42
Article 63. Accés a la informació del servei i reclamacions.	43
Article 64. Mesures de lluita contra la pobresa energètica i de subministraments.	43
Títol sisè: Inspecció, règim sancionador i reclamacions.	44
Capítol I. Inspecció.	44
Article 65. Inspecció.	44
Article 66. Actuació inspectora.	44
Capítol II. Règim sancionador.	45
Article 67. Objecte i abast del règim sancionador.	45



Article 68. Potestat sancionadora.	45
Article 69. Responsables.	45
Article 70. Infraccions lleus.	45
Article 71. Infraccions greus.	45
Article 72. Infraccions molt greus.	46
Article 73. Sancions.	46
Article 74. Graduació de les sancions.	47
Article 75. Concurrència de sancions.	47
Article 76. Reparació.	47
Article 77. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.	47
Article 78. Procediment sancionador.	48
Article 79. Mesures provisionals.	48
Capítol III. Consultes i reclamacions.	48
Article 80. Consultes i informació.	48
Article 81. Reclamacions.	49
Article 82. Jurisdicció.	49
Títol setè: Mesures d'estalvi en el consum per la sostenibilitat del recurs.	49
Article 83. Sistemes d'estalvi d'aigua.	49
Article 84. Equips de mesura individuals.	50
Article 85. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua.	50
Article 86. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes	50
Article 87. Aprofitament d'aigua de pluja.	50
Article 88. Aigua sobrant de piscines.	51
Article 89. Mesures d'estalvi en zones verdes.	51
Article 90. Dipòsits de regulació.	52
Article 91. Aigües grises.	52
Article 92. Refrigeració.	53



Article 93. Millor tecnologia disponible.	53
Títol vuitè. Subministrament d'aigua no apta per al consum humà.	53
Capítol I. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei d'aigua no potable.	53
Article 94. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei d'aigua no potable	53
Article 95. Usos de l'aigua no apta per al consum humà.	54
Article 96. Gestió del servei.	54
Article 97. Contractació, facturació i extinció del contracte.	55
Capítol II. Condicions sanitàries.	55
Article 98. Responsabilitat.	55
Article 99. Obligatorietat de l'ús.	55
Article 100. Desconnexió d'ús.	56
Disposició derogatòria.	57
Disposició final	57

Exposició de motius

L'aigua i el seu proveïment és un element necessari i imprescindible per a la vida privada o social dels ciutadans i les activitats que es duen a terme en la nostra societat, del que cal afavorir-ne i incentivar-ne l'ús racional, en ares a la seva sostenibilitat i preservació de la disponibilitat del recurs.

Per altra banda, el marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importantes normes, tant a l'àmbit comunitari europeu, com a l'estatal i català.

Dins d'aquest entorn els Ajuntaments gaudeixen d'un important marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així, segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (**LBRL**), correspon al municipi exercir competències en matèria de subministrament d'aigua, clavegueram i tractament d'aigües residuals, en els termes establerts per la legislació aplicable de l'Estat i de les Comunitats Autònomes.

Per la mateixa LBRL, l'abastament domiciliari d'aigua potable es configura com un servei públic de caire essencial i de prestació obligatòria per a tots els municipis. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Pel que fa a la legislació sectorial, l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable [apartat a)], mentre que el Reial Decret 3/2023 Reial Decret 3/2023 Reial Decret 3/2023 Reial Decret 3/2023 Reial decret 3/2023 pel qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable, aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació del servei municipal d'abastament

El present Reglament es fonamenta en la LBRL, la qual atribueix als municipis l'obligació de garantir l'abastament d'aigua potable, la reserva de la seva gestió i la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

El Reglament conté la regulació de les relacions entre les tres principals parts intervinents en el servei d'abastament d'aigua, com són l'ens titular del servei, l'entitat gestora del mateix i el seu receptor. En aquest sentit, l'Ajuntament com ens titular del servei estableix en el Reglament la forma, les condicions i d'altres extrems en les que el mateix s'ha de dur a terme pel prestador, de manera que es condicionen les relacions contractuals o programàtiques i els drets i deures que resultin entre les dues entitats, en el cas que l'Ajuntament hagi escollit prestar el servei de forma indirecta o directa amb una entitat diferenciada del propi Ajuntament,. Pel que fa a la regulació de la relació entre l'entitat gestora i el receptor del servei, el Reglament ha de fixar els drets i deures de les dues parts contractuals vinculades pel contracte de subministrament. Finalment el Reglament ha de fixar i precisar els drets i obligacions que tenen el receptor del servei i l'ens titular del mateix en les seves relacions mútues, en particular pel que fa a la tutela de l'activitat de l'entitat gestora del servei.

Per altra banda, el Reglament pretén respondre a les distintes qüestions de la nova governança dels serveis públics i en particular del servei d'abastament d'aigua, la qual demana de la interrelació dels organismes responsables dels esmentats serveis amb la ciutadania per donar a aquesta una influència real, eficaç i constatable en les decisions relatives al servei.

També s'incorporen en el Reglament les previsions d'empara a les persones en dificultats econòmiques en un grau que l'impossibilitin satisfer la contraprestació de la recepció del servei, en termes concordants als que preveu la vigent Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Aquests aspectes han de tenir necessàriament acollida en el nou reglament per tal de que el mateix estableixi un marc normatiu que doni seguretat jurídica a totes les parts concernides pel servei i que respongui a les inquietuds que la societat planteja.

Cal destacar que per l'elaboració del present Reglament han regit els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència, que venen determinats per l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Títol primer: Disposicions generals

Capítol I. Objecte i naturalesa del servei

Article 1. Objecte i finalitats



L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del servei de subministrament domiciliari d'aigua de consum humà i subministrament d'aigua destinada a altres usos diferents del consum humà, inclosa la reutilització d'aigües regenerades i el subministrament i ús d'aigües procedents del freàtic sense tractament de potabilització

El Reglament té com objecte, dins del marc de les competències i facultats de les que disposa l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, establir el marc normatiu que regeixi les seves relacions com a titular del servei, l'entitat gestora del mateix i el seus usuaris individualment o col·lectivament considerats. Aquest marc normatiu ha de regular i atorgar seguretat jurídica a totes les parts esmentades implicades en la prestació del servei, tot establint les normes que han de regir les relacions entre elles.

També són objecte d'aquest Reglament l'establiment de mesures per a l'eficiència del servei, l'estalvi i racionalitat en qualsevol procés relacionat amb el subministrament i/o la distribució d'aigua.

Article 2. Gestió i titularitat del servei

D'acord amb el que disposa la LBRL, l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà és titular de la competència sobre l'abastament d'aigua potable a domicili, en tant que un servei essencial, mínim i reservat als ens locals, atribució que es complementa pel que disposa a la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, desenvolupada per la Llei catalana 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya.

El servei públic de subministrament d'aigua potable de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà s'exerceix mitjançant una de les formes de gestió que preveu la LBRL.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

En la seva condició titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà l'exercici de les funcions següents:

- a. Prestar el servei, directa o indirectament, amb continuïtat i regularitat d'acord amb l'establert en el present Reglament.
- b. Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
- c. En el seu cas, convocar i aprovar els contractes de gestió de serveis; aprovar la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents; aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei, formular i aprovar l'encomana de gestió per un eventual ens de gestió directa personificada del servei.
- d. Supervisar i controlar la gestió de les aigües abastides per l'entitat gestora.
- e. Vetllar pel que fa a la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, i en coordinació amb la resta d'administracions competents i l'entitat gestora, pel compliment del Reial Decret 3/2023.
- f. Aprovar els preus dels drets, de les instal·lacions i dels productes aliens a la venda d'aigua que puguin cobrar l'entitat gestora, dins l'àmbit d'aquest Reglament.
- g. Aprovar els plans directores de servei i els anuals d'inversions de l'entitat gestora, els quals recolliran els projectes d'obres i millores de la xarxa de distribució i la resta d'elements materials del servei que siguin proposats per l'Entitat gestora.



- h. Portar a terme qualsevol altra actuació que d'acord amb la Llei i les facultats pròpies de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, aquest consideri establir.
- i. Garantir a la ciutadania el seu dret a l'accés universal a l'aigua. Alhora, vetllar perquè aquest accés universal a l'aigua estigui regulat amb els comptadors necessaris, garantint la seva instal·lació i control.
- j. Establir mesures d'estalvi i eficiència en el consum d'aquest recurs natural.
- k. Organitzar, coordinar i reglamentar el servei sota els principis de transparència, rigor i participació ciutadana en la gestió municipal de l'aigua com a bé comú.
- l. Aprovar els convenis de col·laboració amb associacions i entitats o acords de delegació a altres administracions públiques que s'escaiguin per garantir la prestació del servei.

Article 4. Accés universal a l'aigua

Totes les persones tenen dret al subministrament domèstic d'aigua indispensable per garantir la vida en condicions de dignitat humana.

Els poders públics han de garantir l'accés universal a l'aigua potable i vetllar per que el servei compti amb instal·lacions de les que en pugui garantir la seva idoneïtat. En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Règim jurídic

El servei es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació i tota aquella que s'aprova a l'efecte, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament a continuació són identificats conceptes i les seves definicions.

servei: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable, sens perjudici de les competències de l'ACA; així com l'activitat d'ordenació d'aquests medis juntament amb els personals i financers per a la distribució d'aquesta fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.

servei d'aigua no potable: En els mateixos termes exposats pel servei quan l'aigua a abastir no sigui apta pel consum humà.

Entitat gestora: tindrà la consideració d'entitat gestora l'entitat pública o privada encarregada de la prestació del servei, ja sigui sota el règim de gestió directa o indirecta dels serveis d'abastament d'aigua apta o no apta pel consum humà.

Usuari o usuària: persona física o jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'entitat gestora i rep, en el seu domicili, local o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament.

Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, afectes al servei de subministrament.

Clau o dispositiu de presa: es l'element que es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament a l'entitat gestora del servei o aquella persona que aquesta autoritzi.

Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament a l'entitat gestora o persona autoritzada per aquesta. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o usuari i per tant és el punt on acaba la responsabilitat de l'entitat gestora i on comença la instal·lació responsabilitat de l'usuari.

Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa interna amb el tub d'alimentació i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel promotor, propietari o usuari.

Clau de tall general: és aquella que serveix per interrompre el subministrament a l'immoble, i estarà situada dintre de la propietat, en una zona d'ús comú, accessible per a la seva manipulació i assenyalada adequadament per a permetre la seva identificació. Si el comptador general disposa d'armari o d'arqueta, la clau de tall general haurà d'allotjar-se en el seu interior.

Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte de l'entitat gestora del servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.

Escomesa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

Escomesa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

Sistema de mesura: elements que permeten mesurar els consums de forma eficient i que està format per un comptador o una bateria de comptadors (a instal·lar a la planta baixa de l'edifici i el més a prop que sigui possible de façana o de l'entrada, respectivament).

Mesures de consum sostenible: és el conjunt de mesures adreçades a garantir, en línia amb el que exigeix la Directiva Marc de l'Aigua, la gestió de la manera més eficient possible del cicle de l'aigua, a millorar els hàbits dels usuaris, i a garantir l'explotació i l'ús del medi de manera responsable, racional i sostenible.

Prestació patrimonial: Es la contraprestació -ja sigui una prestació patrimonial pública de caràcter tributari en forma de taxa, o una prestació patrimonial de caràcter públic no tributari- d'acord amb el que disposa el Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova



el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals i la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. La prestació patrimonial inclou tant la contraprestació per l'abastament de l'aigua com la resta de conceptes que tarifàriament s'estableixin i als que dona lloc el servei.

Subministraments essencials i crítics: La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament. Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.

Sistema de subministrament i distribució tot el conjunt d'instal·lacions dins l'àrea de prestació de servei necessàries per al subministrament d'aigua potable als usuaris —concepte que inclou les captacions, els pous, les instal·lacions de recepció d'aigua, la regulació, el tractament, l'elevació, l'emmagatzematge, la impulsió i les xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o edificis dels receptors de la prestació de servei.

Xarxa de distribució el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra, regulació i control, que, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat, després d'haver constituït si s'escau la servitud oportuna, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als usuaris. La xarxa de distribució ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin la delimitació i el tancament, si és necessari, per sectors, per tal d'aïllar-la davant de situacions anàlogues a la Bisbalòmales, i també ha de tenir sistemes que permetin fer les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la salut.

Artèria la canonada i els seus elements de la xarxa de distribució que enllacen diferents sectors de la zona proveïda, sense que s'hi puguin fer escomeses.

Escomesa el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions generals municipals amb la instal·lació interior de l'immoble que es vol proveir. L'escomesa de proveïment és propietat de qui consti com a abonat del servei en cada moment, i quedarà a disposició de l'entitat subministradora després de la baixa del contracte de subministrament.

L'escomesa ha de disposar, com a mínim, dels elements següents:

- **Dispositiu de presa:** clau de presa o collarí de presa en càrrega, sobre la canonada de la xarxa de distribució de la xarxa exterior de subministrament que obri el pas de la escomesa.
- **Ramal:** tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre; no pot anar paral·lel a la xarxa de distribució.
- **Clau de tall o clau de registre:** ha d'estar situada al final del ramal d'escomesa, a la via pública, i és l'element diferenciador entre l'entitat subministradora i l'abonat, pel que fa a la conservació, el manteniment i la manipulació (obertura i tancament). El manteniment i la conservació de la clau de tall correspon a l'entitat subministradora, amb càrrec a la tarifa existent, i en cas que no n'hi hagi, aquests treballs seran a càrrec de l'abonat. En el cas d'absència de la clau de registre, el límit de la responsabilitat és la intersecció de l'escomesa amb el límit de la parcel·la d'ús privat o immoble.

Instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els elements de control, maniobra i seguretat corresponents, posteriors a la clau de registre. Es distingeix entre:



– Instal·lació interior general: instal·lació compresa entre la clau de registre de escomesa i la clau de sortida del comptador o bateria de comptadors. Aquesta instal·lació ha de contenir, segons l'esquema adoptat, els elements que hi corresponguin d'acord amb el que recull el Document Bàsic de Salubritat del Codi Tècnic de l'Edificació (DBHS4) o normativa vigent en cada moment.

La clau de registre de l'escomesa es considera l'inici de la instal·lació interior de l'abonat, tot i estar instal·lat a la via pública. En cas que no hi hagi la clau de registre en l'escomesa, es considerarà la línia de façana o el tancament de la propietat com el límit entre la instal·lació interior general o part interna propietat de l'abonat i la xarxa municipal o part externa de responsabilitat municipal.

El manteniment de la instal·lació interior és responsabilitat exclusiva de l'abonat i és a càrrec seu. Qualsevol modificació de la instal·lació interior general que comporti una modificació substancial del servei contractat, s'ha de comunicar prèviament a l'entitat subministradora, i qualsevol fuita serà a càrrec de l'abonat, havent de ser estimada per l'entitat subministradora, d'acord amb el que disposa aquest reglament.

– Instal·lació interior particular: part de la instal·lació interior compresa entre la clau de sortida del comptador i els punts previstos per al servei de proveïment d'aigua dins de l'immoble; la substitució, la reforma i la conservació de la instal·lació interior particular és a càrrec de l'abonat. Les instal·lacions particulars estan compostes de:

- a) Clau de pas situada a l'interior de la propietat particular en un lloc accessible per manipular-la.
- b) Derivacions particulars: el traçat de les quals s'ha de fer de manera que les derivacions a les cambres humides siguin independents. Cadascuna d'aquestes derivacions ha de disposar d'una clau de tall, tant per a l'aigua freda com per a l'aigua calenta.
- c) Ramals d'enllaç: definits com els trams que connecten la derivació particular amb els diferents punts de consum.
- d) Punts de consum, en els quals tots els aparells de descàrrega, tant dispositius com aixetes, els escalfadors d'aigua instantanis, els acumuladors, les calderes individuals de producció d'ACS i calefacció i, en general, els aparells sanitaris, han de portar una clau de tall individual

Les instal·lacions interiors, amb excepció de la col·locació del comptadora, per al subministrament d'aigua han de ser executades per un instal·lador autoritzat per l'organisme corresponent, i s'han d'ajustar a la normativa vigent en el moment de l'alta en el servei.

Capítol II. Drets i obligacions dels usuaris i de l'entitat gestora

Article 7. Drets dels usuaris i les usuàries del servei

- a. L'usuari del servei gaudirà dels següents drets, a banda dels que la normativa de rang superior pogués disposar:
- b. Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries de conformitat amb la normativa legal aplicable.



- c. Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades, que garanteixi l'accés universal a l'aigua.
- d. Tenir a la seva disposició tota la informació relativa a qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'usuari particular i que es trobi a disposició de l'entitat gestora, així com tota la informació general sobre la prestació del servei, el seu cost real, l'estat de la xarxa, la planificació d'obres de millora i manteniment, el seu finançament, etc. propis d'un servei públic compromès amb la transparència.
- e. En el cas de gestió directa, sota forma personificada, del servei, tenir a la seva disposició tota la informació relativa a l'empresa municipal prestadora del servei, tant els seus estatuts, com normes internes de funcionament, contractació, pressupost, fiscalitat, etc. propis de la bona governança i el compromís amb la transparència de l'ajuntament, en els termes legalment previstos.
- f. Rebre els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals, amb opció que siguin contemplats en l'ordenança reguladora del cost de la prestació rebuda els beneficis / exempcions / figures diverses que permeten disposar d'avantatges per trams.
- g. A que s'impulsi d'ofici, en cas de manifestar-se la vulnerabilitat de la persona en situació de pobresa energètica, el corresponent informe de risc d'exclusió residencial regulat a l'article 64 i que permeti garantir que no es tallarà el subministrament d'aigua i es tindrà accés a aquest bé essencial.
- h. A que se li facturin els consums en aplicació de l'ordenança reguladora de la prestació patrimonial i a rebre, de forma entenedora, la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'entitat gestora.
- i. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta. La qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.
- j. Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- k. Conèixer totes les fases de l'abastament d'aigua en el terme municipal de la Bisbal d'Empordà, les previsions sobre el futur del recurs i els seus límits.
- l. Conèixer l'estat del recurs natural i les mesures mediambientals que es prenguin en relació al seu estalvi i conservació.
- m. Participar en les decisions estratègiques del servei d'abastament d'aigua d'acord amb els procediments i formes de participació ciutadana que institueixi a l'efecte l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

Article 8. Obligacions dels usuaris i les usuàries del servei. Prohibicions

8.1 L'usuari està subjecte a les següents obligacions:

- a. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament pel cas que vulgui rebre el subministrament i complir les condicions i obligacions contingudes en aquell.
- b. Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'acord amb el que preveu aquest Reglament, l'ordenança reguladora de la prestació patrimonial per la prestació del servei i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- c. Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'usuari.



b “Satisfer puntualment l’import de les factures del servei d’acord amb el que preveu aquest Reglament i ordenança reguladora de la prestació patrimonial per la prestació del servei i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència. Aquesta obligació de pagament es considera extensiva als casos en què els consums s’hagin originat per fuita, avaria, o defecte de les instal·lacions interiors, frau, treballs de reparació i instal·lació imputables a l’usuari del servei”

c Mantenir en tot moment actualitzades les dades del contracte necessàries per a la seva execució i notificar a l’entitat subministradora la baixa del subministrament, el canvi d’usuari o qualsevol altre modificació de les circumstàncies o dades personals de la contractació d’acord amb el que preveu el reglament.”

- d. Usar l’aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa d’acord amb la prestació contractada, tenint en compte el necessari respecte a un recurs natural escàs que és de tots i totes.
- e. Abstenir-se d’establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d’aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa, ni revendre l’aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- f. Permetre l’entrada dins l’immoble/espais on estiguin ubicats els comptadors en hores hàbils o de normal relació amb l’exterior, al personal del servei que, exhibint l’acreditació pertinent, tracti de realitzar la lectura dels comptadors, revisió o comprovació de les instal·lacions.
- g. Conservar i mantenir la instal·lació interior a efectes d’evitar modificacions de la qualitat de l’aigua des de l’escomesa fins a l’aixeta, així com pertorbacions a la xarxa pública de proveïment.

Utilitzar de manera correcta les instal·lacions del servei, mantenir intactes els precintes que garanteixen la no manipulació del comptador, abstenir-se d’intervenir en les instal·lacions de l’escomesa i garantir les condicions idònies per a la presa de lectures de consum; així com respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l’Administració, i no manipular sense autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.

Igualment, s’han de mantenir en un estat perfecte de funcionament i a càrrec seu tots els elements o sistemes de tractament interiors que puguin afectar a la qualitat de les aigües que es consumeixen d’acord amb el que estableix l’aparat I.

- h. Comunicar a l’entitat gestora qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i. Preveure les instal·lacions d’elevació, grups de pressió i dipòsits d’acord amb el que estableix aquest Reglament.
- j. No provocar retorns de l’aigua cap a la xarxa pública amb perill d’alterar les seves condicions.
- k. Complir les ordres que l’Ajuntament pugui dictar en els diferents estats de sequera segons l’Ordenança reguladora de mesures aplicables a l’abastament d’aigua potable i els usos de l’aigua en situació de sequera (BOP num. 108 de 04.06.2024), o normativa



que la substitueixi; així com el Pla Especial de Sequera de l'Agència Catalana de l'Aigua aprovat per Acord GOV/1/2020, de 8 de gener.

- l. Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors i de les particulars sota la seva responsabilitat i reparar les avaries, amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Decret Legislatiu 3/2003, i ús responsable de l'aigua tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns. Així mateix, en interès general i en el seu propi, haurà de posar en coneixement de l'entitat gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pugués produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses.
- m. Posar en coneixement de l'entitat gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda, (fuites, pèrdues de pressió etc.) o que es pugui produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses/instal·lacions privades.

Igualment, han de notificar a l'entitat subministradora les manipulacions a les xarxes o els usos indeguts d'aigua que puguin ser una causa greu de contaminació o de perill d'accident per les persones o els béns.

- m. Respectar el funcionament dels mecanismes de participació ciutadana que endegui l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.
- n. Implicar-se directament en les mesures d'estalvi impulsades per l'Ajuntament per tal d'aconseguir no malbaratar un recurs tan preuat i escàs com és l'aigua.
- o. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

8.2 Resta prohibit

- a. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua pel receptor del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- b. Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants d'altres locals o habitatges no consignats en el contracte.
- c. Remunerar per qualsevol concepte als empleats de l'entitat gestora.
- d. Realitzar cap mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua potable que representi una connexió, afectació, alteració o obstaculització, sigui quina sigui la finalitat d'aquestes actuacions.
- e. Manipular les instal·lacions o el precinte dels equips de mesura.
- f. Consumir aigua subministrada pel servei que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que impedeixi o dificulti el control del consum.



- g. Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades, o barrejar aigua de la xarxa amb aigües d'altres procedències.
- h. Negar-se o ser negligent en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

El responsable de l'acció, tant si és el receptor del servei com el propietari o qualsevol altra persona, està sotmès al procediment sancionador establert en aquest Reglament.

Article 9. Drets de l'entitat gestora

L'entitat gestora té els següents drets:

- a. Percebre les prestacions patrimonials dels usuaris del servei d'acord amb l'ordenança reguladora vigent en cada moment.
- b. Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- c. Participar en la planificació de tot allò relatiu al servei, l'estat de la xarxa, les mesures d'estalvi, la lluita contra la pobresa energètica, la difusió de la cultura del compromís amb el medi, la transparència i la participació ciutadana, en la forma i condicions que determini l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà i sens perjudici de les competències de l'ACA i d'altres ens administratius amb competències específiques.
- d. I tots aquells drets derivats de les obligacions dels usuaris envers l'entitat gestora.

Article 10. Obligacions de l'entitat gestora

L'entitat gestora està subjecta al compliment de les següents obligacions:

- a. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables, garantint a la ciutadania l'accés universal a l'aigua com a dret humà fonamental.
- b. Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable, essent responsable d'assegurar que l'aigua subministrada a través de qualsevol xarxa de distribució, cisterna o dipòsit mòbil, en el seu àmbit territorial, sigui apta per al consum en el punt d'entrega al consumidor. La responsabilitat de l'ens municipal finalitza en el punt d'entrega a un altre gestor o a la clau de pas general de l'escomesa del consumidor.
- c. Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada per ella, en els termes establerts en el Reial Decret 3/2023. Haurà de comunicar a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, sens perjudici de la resta d'administracions i altres entitats que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua apta pel consum humà subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar, a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.



- d. Comunicar puntualment a les autoritats sanitàries i a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà la totalitat dels resultats derivats de l'autocontrol realitzat. En aquest sentit l'entitat gestora haurà de complir amb el pla d'autocontrol que li sigui imposat als efectes del verificació del sistema SINAC i aquell que determini, en el seu cas, addicionalment, l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà. Igualment haurà de divulgar els resultats en els termes i condicions que l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà disposi per a la informació pública i, en general, la transparència de la seva gestió.
- e. Mantenir les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable i d'acord amb el que estableix en aquest Reglament.
- f. Mantenir la qualitat, disponibilitat i regularitat del subministrament.
- g. Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- h. Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i amb l'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari aprovades per l'ordenança municipal corresponent.
- i. Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua en relació amb el subministrament dins de l'àmbit regulat.
- j. Dur a terme la gestió tributària que les normes d'aplicació determinin respecte de tributs i d'altres exaccions públiques establertes per l'Agència Catalana de l'Aigua, l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà o d'altres ens amb capacitat d'establiment de prestacions de caràcter públic.
- k. Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions municipals.
- l. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels usuaris, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- m. Mantenir i reparar les instal·lacions de la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- n. Informar als usuaris de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.
- o. Publicar en la pàgina web, o altre mitjà de gran difusió, les especificacions tècniques vigents per al disseny dels allotjaments i connexions de l'escomesa interna i la instal·lació general de l'edifici, prèvia aprovació de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.
- p. Comunicar i informar als receptors del servei i a la ciutadania en general, mitjançant els materials i mitjans que siguin necessaris, sobre l'existència de mesures per a la gestió de les situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial.
- q. Atenció d'urgències mitjançant la disposició d'un servei permanent per a la recepció d'avisos d'avaries i l'atenció d'anomalies que es poden produir relacionades amb la prestació del servei. L'entitat subministradora ha de portar a terme les reparacions



d'avaries que els particulars produeixin a la via pública, i l'abonament de l'import d'aquests treballs és a càrrec del causant de l'avaria.

- r. Informar als abonats, sempre que es tracti d'una intervenció programada, de les interrupcions de subministrament previstes almenys amb 24 h d'antelació. Aquests avisos es poden fer per mitjans telemàtics. S'exclouen les interrupcions forçades per causes de força major, fortuïtes o imprevistes, com ara trencaments accidentals per actuacions externes o per fallades de la xarxa. Els talls de subministrament provocats o requerits per la reparació o adequació d'una instal·lació particular han de ser comunicats directament als usuaris afectats. Qualsevol altra comunicació d'informació rellevant sobre el servei s'ha de fer prioritzant els mitjans telemàtics, per aconseguir la màxima eficiència del servei i facilitar als abonats l'agilitat de les gestions.
- s. Atendre les reclamacions mitjançant la resposta a reclamacions i consultes que se li formulin per escrit, en un termini no superior a un 1 mes, excepte en els casos en què, per causes excepcionals o alienes al servei, això no sigui possible. L'entitat subministradora ha de fomentar l'ús de mitjans telemàtics i, amb aquesta finalitat, ha de posar a disposició dels abonats mitjans alternatius a l'atenció presencial, que dotin d'agilitat i facilitin el servei al client. Aquests mitjans telemàtics han de ser prioritaris i han de ser garantits per l'entitat subministradora en cas que per força major o situació d'emergència o alarma s'hagi de reduir l'atenció presencial.
- t. Totes aquelles obligacions derivades dels drets dels usuaris envers la prestació del servei.

Títol segon: Connexió al servei

Capítol I. Condicions del subministrament

Article 11. Fiança

1. Entitat gestora exigirà en el moment de l'alta en la contractació una fiança en garantia de pagament de les factures corresponent al subministrament així com de la resta d'obligacions de l'usuari, la qual ha d'ésser dipositada per l'usuari en aquell moment. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'usuari, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 12. Classes de subministrament

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge. Dins dels subministraments domèstics es diferenciarà el preu del servei per als casos identificats com a beneficiaris d'una prestació social.

El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis o serveis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques,

indústries, centres de formació, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure.

El subministrament industrial és aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions B, C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques, aprovada pel Decret 137/2008, de 8 de juliol, o normativa equivalent,, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'entitat gestora.

El subministrament agrícola i horts és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloent-hi les explotacions industrials de floricultura.

El subministrament per a usos comunitaris i piscines és aquell destinat a conjunts residencials o particulars que es distingeixin del consum domiciliari, bé sigui per a reg de zones verdes de comunitat de propietaris, o per alimentació de piscines de la comunitat de propietaris o piscines particulars.

El subministrament per a ús municipal és el destinat als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini i comuniqui expressament a l'entitat gestora.

El subministrament per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics. Aquests diferents usos podran tenir preus diferents per a la seva prestació patrimonial no tributaria.

Article 13. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.
2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, l'entitat gestora podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic d'acord amb l'article 15 d'aquest Reglament.
3. Caldrà tenir en consideració les prioritats de subministrament que estableix l'Ordenança reguladora de mesures aplicables a l'abastament d'aigua potable i els usos de l'aigua en situació de sequera (BOP num. 108 de 04.06.2024); així com el Pla Especial de Sequera de l'Agència Catalana de l'Aigua aprovat per Acord GOV/1/2020, de 8 de gener.

Article 14. Instal·lacions de l'usuari

Les instal·lacions utilitzades pels usuaris en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i l'entitat gestora podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, l'entitat gestora pot portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, l'entitat gestora pot comunicar a l'Ajuntament i als usuaris la seva falta de seguretat pel que l'usuari estarà obligat a corregir la instal·lació, si així

ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'usuari no compleix allò disposat, l'entitat gestora queda facultada per suspendre el subministrament o dur a terme altres accions que s'estimin pertinents, si l'Ajuntament ho autoritza.

L'entitat gestora no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

L'entitat gestora garantirà l'existència de comptadors a totes les instal·lacions.

Article 15. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'avaries en les instal·lacions del servei, quan circumstàncies sanitàries o de qualsevol altre índole facin ineludible aquesta interrupció, en situacions excepcionals de sequera o per les altres circumstàncies que es preveuen en el present Reglament, que rebran la consideració totes elles de causes justificades d'interès públic. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables a l'entitat gestora, o altres previstes per la normativa vigent.

En el cas d'interrupció previsible i programada, l'entitat gestora haurà d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als receptors del servei donant-hi publicitat pels mitjans que siguin al seu abast, de tal manera que la informació de la suspensió de subministrament quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones en relació a la població del nucli o del municipi, l'avís també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista. En el cas que l'entitat gestora no avisi amb una antelació de 24 hores, la manca del preavís de tall del subministrament serà objecte de sanció en els termes establerts en aquest Reglament.

Els talls de subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de l'Entitat subministradora no derivades de força major i per un període continuat superior a les 48 hores, donaran dret al receptor del servei afectat a ser indemnitzat en la part proporcional de la quota fixa mensual.

L'Entitat subministradora podrà, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament als receptors del servei, en casos que es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de forma greu la salut pública de la població. En aquests casos, l'Entitat subministradora haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània, i a part de les comunicacions que legalment hagin de realitzar, ho comunicarà als receptors del servei o implicats, indicant les causes que ho justifiquin.

En cas d'interrupció del subministrament per qualsevol causa de les previstes en aquest article, l'Entitat Subministradora haurà de comunicar a tots els usuaris del servei, individualitzadament si es possible, la interrupció de forma immediata en el cas de no ser una interrupció programada, així com la estimació del termini de la interrupció. També ho comunicarà a través dels canals d'informació dels quals disposi, incloses les xarxes socials. Pel que fa a receptors del servei que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, si la interrupció es programada, l'Entitat Subministradora haurà d'avisar d'aquesta circumstància individualment al receptor del servei amb una antelació mínima de 24 h, en cas de ser degut a avaria igualment haurà d'informar al receptor del servei individualment, sobre l'avaría, així com la previsió de temps per al restabliment del servei. Tanmateix, a criteri de l'Ajuntament, es

podran establir protocols de comunicació i gestió de talls de subministrament entre l'entitat gestora i l'Ajuntament.

Article 16. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a la prestacions patrimonials de l'ordenança que estableixin les tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de durada inferior a un (1) trimestre, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança. En la resta de casos la fiança serà imposada en els termes de l'article 11 d'aquest Reglament.

Article 17. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

1. L'aigua subministrada pel servei, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir amb les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent i amb allò que disposi l'autoritat sanitària en cada moment.
2. L'entitat gestora és responsable del compliment de la normativa sanitària d'aquells elements adscrits al servei i fins la clau de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà de l'usuari.
3. L'entitat gestora ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin, en els termes que es disposen a l'article 10 anterior.

Article 18. Condicions de pressió de la xarxa de distribució

La pressió disponible a la xarxa de distribució serà la necessària per a proveir tota la població amb una pressió mínima d'aigua a la xarxa de distribució, en qualsevol punt, igual o superior a l'alçada edificable, prevista pel Pla General d'Ordenació i les normes que el desenvolupen i les Ordenances de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, en aquest punt més 15 mda. Aquesta norma no afecta als edificis singulars.

En edificis, l'alçada dels quals excedeixi 15 m de la mitjana de l'alçada de les construccions del sector i en què no es pugui complir aquesta pressió mínima, l'entitat gestora ho comunicarà al propietari o constructor, el qual estarà obligat a instal·lar els elements de sobrelevació necessaris.

Capítol II. Instal·lacions exteriors

Article 19. Elements materials del servei

Són elements materials del servei, com a béns demaniais adscrits al servei, les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa d'externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre.

Article 20. Execució de les instal·lacions exteriors

Tots els habitatges connectats al servei hauran de disposar de les instal·lacions exteriors necessàries per rebre'l en condicions normals d'ús.

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada per l'entitat gestora o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec de l'usuari de l'immoble. Si un usuari sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat per l'entitat gestora o sota la supervisió a compte de l'usuari, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

En cas d'estat d'extrema necessitat constatada pels serveis Socials, quan en l'habitatge s'hi detectin infants o persones vulnerables sense accés al servei, l'Ajuntament podrà suplir la manca d'autorització expressa de la propietat per la via de l'execució subsidiària de les instal·lacions sempre i quan aquestes siguin exteriors a l'immoble.

Article 21. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

a) Els serveis de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'usuari utilitzar els serveis de protecció contra incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular de l'immoble o de l'Ajuntament.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós.

Article 22. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general desitgés un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca i de l'Ajuntament, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 23. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, pot contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però -a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari- a través d'un mateix mur de façana, i no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 24. Protecció de l'escomesa

1. Després de la clau de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar instal·lacions o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part de l'entitat gestora.

2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa externa i interna han de ser sempre efectuades per l'entitat gestora, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes avaries. En general, els danys que poden causar-se per avaries en el tram situat



dins de la propietat particular, aniran a compte del causant o, en el seu defecte, del titular de la finca.

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o usuari o comunitat d'usuaris responsable.

Article 25. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa, l'entitat gestora el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2. Passats vuit (8) dies naturals de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 26. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició de l'entitat gestora que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 27. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris i/o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i/o promotors i l'entitat gestora.
- c) Per l'entitat gestora, prèvia autorització o encomana de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. La xarxa d'abastament serà executada en la forma que preveu la normativa urbanística vigent. La implantació de la nova xarxa o la seva modificació s'inclou en el projecte d'urbanització el qual, abans de l'aprovació inicial per part de l'Ajuntament, serà traslladat a l'entitat gestora als efectes de que elabori informe respecte de les característiques tècniques de la xarxa d'abastament d'aigua el qual podrà imposar les prescripcions que estimi pertinents als efectes que permetin l'òptima compatibilització amb la xarxa existent. Així mateix l'entitat gestora, durant l'execució de les obres i en la seva recepció i posada en funcionament, podrà exigir les proves estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució.



5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi l'entitat gestora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no siguin executades pel promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, l'entitat gestora podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actuals de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 2 d'aquest article, serà duta a terme per l'entitat gestora, la qual tindrà el dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

8. La instal·lació i/o modificació dels serveis d'aigua potable de consum públic de les zones no urbanes, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sol afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. Les canonades generals que configuren la xarxa d'abastament no urbà s'hauran d'instal·lar en camins o terrenys d'accés públic. Els comptadors s'instal·laran al peu de la canonada general, i la canonada des del comptador fins a la casa o establiment rural serà executada per compte de l'abonat, així com també el seu manteniment. En aquest supòsit les canonades de conducció construïdes per donar servei a l'interessat es cediran per aquest al servei el qual podrà disposar-ne per dur a terme les connexions que estimi convenientes.

9. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per a cada finca.

Capítol III. Instal·lacions interiors

Article 28. Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. L'usuari ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Article 29. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o usuari està sotmesa, quan esdevingui necessari i/o a petició dels organismes competents de l'Administració, a la comprovació de l'entitat gestora i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents.



2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, l'entitat gestora pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

Article 30. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a una determinada pòlissa no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'usuari ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Títol tercer: Contractació del servei

Capítol I. Pòlissa o contracte de servei

Article 31. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre l'entitat gestora i l'usuari. El contracte es formalitzarà per escrit o pel sistema electrònic establert per l'entitat gestora, i d'acord amb el model oficial aprovat per l'Ajuntament. L'usuari haurà d'acreditar ser titular de la finca o la justificació del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria per a la qual sol·licita el subministrament.

2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els usuaris de l'immoble quan aquest pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.

3. L'entitat gestora podrà exigir, si s'escau, a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb l'entitat gestora la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'usuari no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança, sense perjudici del compliment d'aquestes obligacions per part de la pròpia entitat gestora en els casos de pobresa energètica definits a l'article 64.

5. L'entitat gestora podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:

- a. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.



- b. Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c. Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb l'entitat gestora i fins tant no aboni el seu deute.

L'entitat gestora no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou usuari d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble del que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior sigui deutor de l'entitat gestora per factures del servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior usuari per la via corresponent. Tanmateix, si existís una vinculació entre el nou usuari i un usuari que ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en els termes que es disposa a l'article 18 de la Llei 27/2014 de l'Impost sobre Societats, l'entitat gestora podrà negar-se a subscriure aquesta/es pòlisses o contractes de servei.

- d. Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

Article 32. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 33. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb l'entitat gestora la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines de l'entitat gestora o per via telemàtica, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:

- a. La petició es farà amb imprès normalitzat o model normalitzat que facilitarà l'entitat gestora. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
- b. En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur usuari, la seva identificació fiscal, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a comunicacions.

2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- a. Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble. O en el seu defecte, via decret d'alcaldia previ informe dels serveis socials en els casos i en els termes de l'article 64.



- b. Butlletí o certificat d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- c. En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació per obra nova, d'acord amb la normativa vigent. O en el seu defecte, informe dels serveis socials.
- d. Si és local comercial o indústria, el títol habilitant.
- e. Si és un subministrament per obres, la llicència o comunicació municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. El subministrament d'aigua provisional per obres restarà subjecte a l'atorgament de la llicència o efectivitat de la comunicació, i es suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

Article 34. Durada de la pòlissa

El temps de durada de la pòlissa o contracte de subministrament serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

En el cas de subministrament per obres, la durada del contracte serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrroques legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrroques. En el règim de comunicació prèvia la durada serà des de l'eficàcia d'aquesta comunicació fins la finalització del termini d'execució d'obres que s'indica a la comunicació i la seva pròrroga.

Article 35. Modificacions en la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta podrà veure's modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb les prestacions patrimonials i condicions del servei en els termes que disposi l'ordenança municipal.

Article 36. Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte de subministrament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

2. No obstant, l'usuari que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús. O en el seu defecte, l'informe de serveis socials en els casos i en els termes de l'article 64.



3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'usuari anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. L'entitat gestora, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou usuari, que ha de subscriure en els termes establerts en l'article 31.1 d'aquest Reglament. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat de l'entitat gestora, a més de la del nou usuari.

Article 37. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge o persona lligada per anàloga relació.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

2. La subrogació només serà possible si l'usuari es trobava al corrent de pagament de les seves factures i sempre que es formalitzi en un termini màxim de tres (3) mesos des de la data de defunció.

3. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, escissió i segregació.

4. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat de l'entitat gestora del servei, ja sigui per acord de Ple de l'Ajuntament de canvi en la forma de gestió o motivat en una altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició de l'entitat gestora es produirà de forma automàtica a partir d'aquell acord municipal, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

Article 38. Resolució

L'incompliment per les parts de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament podrà donar lloc a la resolució del contracte, en els casos i conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

Capítol II. Suspensió del servei i resolució del contracte

Article 39. Causes de suspensió

L'entitat gestora podrà iniciar el procediment per suspendre el subministrament als usuaris quan es doni (i) l'ordre d'una Administració competent, per causa justificades d'interès públic, en quin cas els usuaris hauran d'estar informats de la forma més adient de les causes, durada prevista i d'altres extrems rellevants de la suspensió del subministrament (ii) l'incompliment per part de l'usuari de les obligacions detallades en aquest Reglament, incloses les derivacions clandestines que podran donar lloc a d'altres actuacions davant de les autoritats competents.

Article 40. Procediment de suspensió del subministrament en el cas d'impagament per receptors domèstics del servei.



1. En el cas donar-se l'incompliment d'un usuari domèstic, consistent en l'impagament de la prestació patrimonial en contraprestació pel servei, l'entitat gestora no podrà realitzar la suspensió del subministrament als receptors domèstics del servei, sense prèviament comprovar, d'acord amb el procediment establert en aquest article, la situació de vulnerabilitat mitjançant la sol·licitud de l'informe de Risc d'Exclusió Residencial (RER), segons els requisits contemplats en la normativa vigent.

En el supòsit que la normativa vigent reguladora de la lluita contra la pobresa energètica fos derogada o es declarés no aplicable, es considerarà que un receptor del servei està en la situació de RER, en tot cas:

- a. Quan un receptor del servei, en el cas de persones que viuen soles, tingui ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya (IRSC).
- b. Quan un receptor del servei en el cas d'unitats de convivència, tingui uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC.
- c. Que un receptor del servei compti amb persones amb discapacitats, amb gran dependència o amb necessitat de maquinària d'assistència vital i/o pel desenvolupament d'una vida plena i tingui uns ingressos inferiors a tres (3) vegades l'IRSC.

En el cas que els ingressos siguin superiors a u coma cinc (1,5) vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

En el cas que el modifiqués o derogués la disposició reguladora de l'IRSC continguda a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, s'aplicarà l'índex que el substitueixi o qualsevol altre que tingui les mateixa finalitat aplicable al territori de Catalunya.

2. Per dur a terme la suspensió del subministrament en cas d'impagament del servei per part d'un receptor domèstic del mateix, l'Entitat subministradora haurà de comunicar al receptor del servei un avís de suspensió del subministrament per impagament, seguidament aquesta comunicació anomenada com la Primera Comunicació, al domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així com el termini, que no podrà ser inferior a vint (20) dies naturals comptats des de l'endemà de la data de comunicació, per a què el receptor del servei procedeixi a esmenar els motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions, als efectes procedimentals regulats en aquest article del Reglament.

3. La Primera Comunicació que ha de rebre el receptor del servei inclourà, com a mínim, els següents punts:

1. Nom i adreça del receptor del servei. L'Entitat subministradora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que el receptor del servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per a rebre comunicacions.
2. Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
3. Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat des que el receptor del servei hagi rebut la Primera Comunicació.



4. Motiu o motius que originen el procediment de suspensió del subministrament.
5. Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
6. Referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del servei, en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
7. Informació dels drets del receptor del servei pel que fa a la pobresa energètica i de les mesures per a la situació de risc d'exclusió residencial, així com els drets del receptor del servei a l'empara del Codi de Consum i la Llei 24/2015 o qualsevol altra que la substitueixi.

4. Transcorreguts els 20 dies naturals conferits amb la primera comunicació al receptor del servei, sense que hagi procedit a esmenar els motius i els fets que l'originen o presenti al·legacions, l'entitat gestora comunicarà a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà l'inici del procediment, als efectes de determinar si la persona o unitat familiar es troba en situació RER. L'Ajuntament haurà de respondre la comunicació respecte dels receptors afectats en un termini de trenta (30) dies naturals, en el sentit de si es troben en risc d'exclusió residencial o si es desconeix la situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial. En el supòsit que l'usuari estigui incurs en risc d'exclusió residencial el seu subministrament anirà a càrrec del fons de solidaritat del servei titularitat de l'Ajuntament el qual regularà les condicions en les que en aquest cas es prestarà el servei i la seva retribució.”

5. Únicament es podrà procedir a la suspensió del subministrament del servei quan el receptor afectat no es trobi en la situació de RER o els serveis de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà desconeixin la situació i/o circumstàncies del receptor afectat. En el cas que l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà no tingui constància de la situació de l'usuari incurs en la causa d'impagament o no ho comuniqui a l'entitat gestora en el termini previst, aquesta abans d'iniciar el procediment de suspensió de subministrament, i un cop vençuts els terminis establerts a la Primera Comunicació, durà a terme una nova comunicació, anomenada com la Segona Comunicació en la que s'informarà a l'usuari del procediment de suspensió del subministrament.

6. Transcorreguts 30 dies naturals des de la data de la Segona Comunicació, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar l'inici de les actuacions de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'entitat gestora queda autoritzada per a procedir a la suspensió del subministrament si no rep, abans de realitzar-ne efectivament la suspensió, cap resolució expressa de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà per la que s'aturi el procediment.

7. Als efectes procedimentals oportuns s'estableix que es consideraran dutes a terme de forma eficient les comunicacions a l'usuari que aquí s'estableixen quan les mateixes es duguin a terme personalment en el domicili especificat en el contracte de subministrament i en quedi constància documental i/o testifical de la no recepció voluntària i/o involuntària per part de l'usuari.

Article 41. Procediment de suspensió del subministrament en la resta de casos



1. En la resta de casos i classes de subministrament, respecte del previst a l'article anterior, en que càpiga la suspensió del subministrament, llevat dels casos de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions o quan circumstàncies sanitàries o de qualsevol altre índole facin ineludible aquesta suspensió, l'entitat gestora podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus receptors del servei per autorització de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà obtinguda d'acord amb el següent procediment descrit seguidament.

2. L'entitat gestora haurà de comunicar al receptor del servei un avís de suspensió, al domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així com el termini, que no podrà ser inferior a vint (20) dies naturals comptats des de l'endemà de la data de comunicació, per a què el receptor del servei procedeixi a esmenar els motius i fets que l'origenen o presenti les seves al·legacions.

3. L'Entitat subministradora enviarà a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà una comunicació detallada identificant el receptor del servei i les causes per les quals es demana l'autorització per a suspendre el subministrament. Ambdues comunicacions s'hauran de realitzar simultàniament.

4. La comunicació de l'avís de suspensió del subministrament que ha de rebre el receptor del servei inclourà, com a mínim, els següents punts:

a) Nom i adreça del receptor del servei. L'entitat gestora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que el receptor del servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per a rebre comunicacions.

b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.

c) Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a trenta (30) dies naturals comptats des que el receptor del servei hagi rebut la comunicació.

d) Motiu o motius que originen el procediment de suspensió del subministrament.

e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.

f) Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del servei, en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

5. Transcorreguts trenta (30) dies naturals des de l'endemà de la data de comunicació al receptor del servei i a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, prevista en l'apartat anterior, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'entitat gestora queda autoritzada per a procedir a la suspensió del subministrament si no rep, abans de realitzar-ne efectivament la suspensió, cap resolució expressa de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

Article 42. Aspectes comuns a tots els casos de suspensió del subministrament

1. L'entitat gestora per causa major, perill per les persones, bens materials o dany mediambiental podrà precintat/inutilitzar instal·lacions sense l'aprovació prèvia de l'Ajuntament.



2. Si el receptor del servei formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació realitzada d'acord amb el que es preveu en els articles anteriors, l'entitat gestora donarà trasllat a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà de tot l'expedient que contingui el procediment, i no el podrà privar de subministrament ni fer-li cap reclamació en via executiva, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta, d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament.

3. La suspensió, excepte en els casos de necessitat tècnica i/o sanitària, no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

4. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

5. Si l'entitat gestora comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, prèvia autorització de l'Ajuntament.

Article 43. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'usuari, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent (despeses de segona connexió). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 44. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos (2) mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, l'entitat gestora estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets de l'entitat gestora a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'usuari durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte o a qualsevol altra mesura que l'Ajuntament estimi oportuna d'acord amb aquest Reglament.

3. Seran causes de resolució del contracte per incompliment greu i culpable de les obligacions de l'usuari, les previstes en el règim sancionador regulat al Capítol II del Títol Sisè d'aquest Reglament.

Article 45. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, l'entitat gestora podrà retirar el comptador en poder de l'usuari, a partir del qual l'entitat gestora del servei en podrà disposar lliurement.

Article 46. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de prestacions patrimonials públiques, tributàries o no tributàries, o deutes pendents pels usuaris a través del procediment administratiu de constrenyiment i/o els legalment aplicables.

Article 47. Accions legals

1. L'entitat gestora, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació en el consum d'aigua per intervencions dels usuaris no autoritzades sobre escomeses i comptadors amb ànim fraudulent.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per l'entitat gestora resultés improcedent, l'usuari podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

Títol quart: Sistemes de mesura

Article 48. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran per l'entitat gestora d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o segons la demanda d'abastament prevista per l'activitat.
3. L'equip de mesura serà subministrat per l'entitat gestora, qui serà titular del mateix i qui l'instal·larà, mantindrà i reposarà, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'usuari, d'acord amb les tarifes aprovades per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.
4. L'entitat gestora en la seva actuació se subjectarà al que disposa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia i al que disposa l'ordre ICT/155/2020 que la desenvolupa.
5. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'usuari tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer l'entitat gestora com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'usuari.
6. Es col·locarà un comptador únic quan l'immoble o la finca només té un habitatge o un local; i en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres, mentre no rebin les seves xarxes de distribució.
7. Es col·locarà una bateria de comptadors divisionaris quan hi hagi més d'un habitatge o local és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun i els necessaris pels serveis comuns.



8. El comptador divisionari és aquell dispositiu que s'instal·la per a cada habitatge, local o servei d'un edifici o urbanització que necessiti una mesura independent.

9. El comptador general és aquell aparell que mesura la totalitat de consums que es produeixen en l'edifici o urbanització. La clau de sortida ha de permetre la interrupció del subministrament a l'edifici o urbanització. La clau de tall general i la de sortida han de servir per al muntatge del comptador general.

10. El comptador substractiu es col·locarà com a comptador general amb l'objectiu de controlar les diferències entre la totalitat de consums a l'entrada de l'edifici o urbanització i la suma de tots els consums registrats en els comptadors divisionaris. Aquestes diferències es poden facturar d'acord amb el que estableix el reglament.

Article 49. Instal·lació del comptador

El comptador es col·locarà per l'entitat gestora en un armari exclusivament destinat a aquesta finalitat, amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació el qual ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal, emplaçat a la planta baixa de l'immoble, preferentment, al costat del portal d'entrada.

Article 50. Ubicació del comptador

El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix aquest reglament.

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes."

Article 51. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. L'entitat gestora tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.

2. L'usuari té l'obligació de facilitar als representants i operaris de l'entitat gestora l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat per l'entitat gestora i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.



Per a compensar les despeses de conservació i comprovació dels aparells de mesura, l'usuari satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, o qualsevol altre causa provocada per l'usuari del servei.

5. En cas de catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major, que no afectin a un únic usuari sinó a un nombre de comptadors que superi el 8% del parc total, el gestor del servei vindrà obligat a la seva restitució, però reconeixent-se-li a tarifes la inversió corresponent. En cas que l'afectació sigui a un nombre menor de comptadors, el gestor els substituirà el seu càrrec.

6. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 52. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi l'entitat gestora en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'usuari o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

- a. A instància de de l'entitat gestora, que n'assumirà els costos excepte que es comprovi que ha hagut manipulació o mal ús o manteniment per part del titular del contracte sense perjudici que pugui incórrer en infracció prevista en aquest Reglament.
- b. A instància de l'usuari: L'usuari pot sol·licitar de l'entitat gestora la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'usuari ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'usuari, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

- a. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b. Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'entitat gestora i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.



c. Si el funcionament és incorrecte per causa de manipulació o ús incorrecte la despesa hauria d'anar a càrrec del titular.

d. Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'usuari i l'entitat gestora, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 53. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els usuaris, l'entitat gestora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. L'usuari pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'entitat gestora.

3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que, fruit de la verificació oficial, es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se amb la mateixa facturació del servei.

Article 54. Bateria de comptadors

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, i un desguàs directe per si hi ha alguna fuga, poder evacuar l'aigua. Han d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls, de tal manera que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'usuari.

Títol cinquè: Consum, facturació i recaptació

Article 55. Consum

L'usuari consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, realitzant un consum responsable, evitant tot perjudici a tercers i al servei.



Article 56. Facturació

L'entitat gestora percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari aprovades per l'ordenança vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons els imports establerts per la prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari vigents en cada període de facturació.

El consum d'una presa per piscines o per reg de zones verdes privades es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

Article 57. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels usuaris es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat gestora, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'usuari pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat gestora a aquest efecte.

2. Quan per absència de l'usuari no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'usuari, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

3. En la mesura del possible, l'entitat gestora invertirà en la millora dels equips de mesura, en especial pel que fa a la seva capacitat de telemesura.

Article 58. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres (3) sistemes següents:

- a. En relació amb la mitjana dels tres (3) períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
- b. En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
- c. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.

2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'estar aquesta avaluació com a base de facturació.

3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'usuari i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana de tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

4. En el cas dels consums facturats a compte, es detraurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.

5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un (1) any.

Article 59. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Les quantitats i conceptes a facturar per l'entitat gestora del servei pels conceptes que procedeixin en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

2. Els grans consumidors o indústries podran demanar facturació de més curta durada, amb una periodicitat màxima mensual.

Article 60. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure les prestacions patrimonials per la recepció del servei regulades en ordenança i altres tributs que corresponguin i, en el seu cas, els que es puguin crear en el futur i que afectin a aquest servei. S'ha de confeccionar una factura per a cada usuari per informar-lo de forma entenedora dels conceptes facturats.

2. L'entitat gestora ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

a. Domicili objecte del subministrament.

b. Domicili de tramesa de la factura.

c. Prestacions patrimonials aplicades i detall dels trams i del volum consumit.

d. Número de factura.

e. Identificació de l'usuari.

f. Identificador de l'emissor de la factura.

g. Explicació separada d'altres exaccions que se puguin arribar a recaptar juntament amb la factura del servei i en general, identificació i explicació de tots els impostos aplicables.

Article 61. Informació a lliurar

1. l'entitat gestora ha d'especificar en les seves factures el desglossament per consum de l'usuari i trams derivats de la tarifa reguladora del servei, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.



2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, l'entitat gestora ha d'informar els seus usuaris sobre la forma d'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter no tributari i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

Article 62. Terminis i forma de pagament

El pagament dels rebuts del servei d'abastament d'aigua ha d'efectuar-se per l'usuari a l'entitat gestora d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'usuari i allò previst en aquest Reglament i en la regulació legal i reglamentària de les prestacions públiques corresponent al règim local.

L'entitat gestora restarà obligada a posar la factura a disposició del client pel mitjà que s'hagi acordat (correu ordinari o de forma electrònica), amb indicació del termini per a fer-la efectiva que serà de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió de la factura.

El receptor del servei podrà optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-ho efectiu directament a l'entitat gestora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, i que no serà superior a un (1) any.

En els casos que s'hagessin facturat per error, anomalia o qualsevol altra causa quantitats superiors a les degudes, les mateixes s'abonaran com a màxim en el termini de les quaranta-vuit (48) hores següents a la verificació de l'esmentat supòsit.

En cas de devolució de la factura per l'entitat financera on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'usuari, aniran a compte de l'usuari la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

L'usuari compta amb totes les garanties pròpies del subjecte passiu de les prestacions patrimonials públiques respecte dels procediments de recaptació de la hisenda municipal, règim de recursos i resta de disposicions, en aplicació anàloga a les prerrogatives que disposa l'administració pública per a la percepció bé per si mateixa bé a través de l'ens instrumental habilitat a l'efecte, de la contraprestació econòmica establerta coactivament d'acord a la legalitat vigent en cada moment.

Article 63. Accés a la informació del servei i reclamacions

L'usuari pot obtenir de l'entitat gestora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i imports de la prestacions patrimonials aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'usuari particular i que es trobi a disposició de l'entitat gestora.

L'usuari pot presentar una reclamació en qualsevol moment i per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la seva presentació.



Quan l'usuari presenti una reclamació procurant el reintegrament del que consideri indegudament liquidat, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.

Article 64. Mesures de lluita contra la pobresa energètica i de subministraments.

1. Les persones en risc d'exclusió residencial (RER) segons s'estableix a l'article 40 d'aquest Reglament queden protegides per la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

2. Per a l'anterior qualificació es requereix un informe de serveis socials que acrediti la situació. La qualificació com de RER tindrà una durada inicial prevista de dotze (12) mesos, que podran ser prorrogats a criteri de serveis socials per una durada igual o superior, si no han desaparegut les circumstàncies que la van motivar i no existeixen altres alternatives residencials que supleixin la manca de capacitat econòmica per atendre el cost dels consums.

3. Un cop que l'usuari del servei rep la qualificació de persona en situació RER, tindrà els següents drets:

- a. A continuar rebent el servei d'aigua sense tall del subministrament sota cap circumstància.
- b. A que aquest subministrament estigui bonificat fins al 100% en el consum del tram inferior, tal com han de recollir les ordenances, i a que la resta de l'import de la factura sigui a càrrec del fons de solidaritat del servei titularitat de l'Ajuntament quan així ho determini un informe dels serveis socials.

L'Ajuntament no es farà càrrec, però, dels consums que formin part dels trams següents de la prestació patrimonial. Si l'usuari manté consums dins aquests trams, estarà obligat a assistir a una formació mediambiental específica sobre estalvi d'aigua i subministraments per gaudir de les bonificacions del tram inferior.

- c. A rebre el traspàs de pòlissa d'un usuari anterior de l'habitatge en que visqui, amb les mateixes condicions inicials existents, a quin efecte haurà d'adreçar la petició a l'entitat gestora en qualitat de nou ocupant de l'habitatge, ja sigui com a propietari, arrendatari, titular del dret d'ús o, en el seu defecte, mitjançant certificat d'empadronament que acrediti la seva residència en l'immoble.
- d. A ser-li comunicada personalment la incoació d'expedient per a la declaració persona en situació de RER i totes aquelles comunicacions dels actes de tràmit i de les resolucions que es produeixin en el seu si, amb indicació del règim de recursos.

4. Les tarifes del servei inclouran un apartat consistent en una "tarifa social" on se preveurà el que s'estableix en el present article.

5. Al mateix temps, s'aplicarà allò previst per l'Agència Catalana de l'Aigua quan estableix dues (2) mesures de bonificació sobre el cànon de l'aigua (és un tribut propi de l'Agència Catalana de l'Aigua) en els usos domèstics que poden suposar un estalvi d'aquests impost sobre la factura de l'aigua:



- Ampliació de trams del cànon de l'aigua

- Cànon social: reducció del 50% del primer tram del cànon de l'aigua.

6. La situació greu de pobresa i exclusió determinarà la no imposició de les sancions previstes en aquest Reglament per la comissió d'infraccions per part de persones vulnerables que, d'haver tramitat el corresponent informe de serveis socials, n'haurien obtingut aquest qualificatiu.

Títol sisè: Inspecció, règim sancionador i reclamacions

Capítol I. Inspecció

Article 65. Inspecció

L'entitat gestora vigilarà les condicions i formes en què els usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 66. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors acreditats per l'entitat gestora es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'usuari inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com descripció dels fets comprovats.

2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'usuari.

3. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei en els casos i forma previstos a l'article 38 i següents. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article del present Reglament.

Capítol II. Règim sancionador

Article 67. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament i sempre en defecte de normativa especial o sectorial aplicable.

Article 68. Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient correspondrà sempre a un funcionari municipal.



3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 69. Responsables

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, la persona física o jurídica que consten al títol habilitant i en el supòsit que l'activitat l'exerceixi altra persona (física o jurídica) seràn responsables ambdues indistintament d'acord amb la normativa de règim local, ambiental, d'activitats recreatives i activitats en règim de comunicació.

Article 70. Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels usuaris establertes en aquest Reglament que els articles següents no qualifiquin de greus o molt greus.

Article 71. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a. No respectar els precintes col·locats per l'entitat gestora o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c. Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d. Causar danys en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- e. Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- f. Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
- g. Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- h. Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- i. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- j. Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- k. Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- l. Cometre una infracció lleu quan es doni la circumstància de reincidència.



Article 72. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a. Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b. La reiteració de tres infraccions greus en un any, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 73. Sancions

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de quinze (15) dies naturals. A més, seran sancionades amb multa de fins a set-cents cinquanta (750) euros.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a mil cinc-cents (1.500) euros.
3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a tres mil (3.000) euros.
4. Les infraccions molt greus poden comportar la resolució del contracte en el cas de l'apartat a) de l'article 71.

Article 74. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a. L'existència d'intencionalitat així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c. La reiteració en l'actuació per la comissió, en el termini d'un any, d'una infracció de la mateixa naturalesa quan es tingui constància per acta de les forces o cossos de seguretat o personal inspector o informe de tècnic.

Article 75. Concurrencia de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada.
3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un presumpte delictes d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el



subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal, s'haurà de procedir d'acord amb la legislació vigent posant-ho en coneixement de les autoritats judicials.

Article 76. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'entitat gestora a càrrec del responsable de la infracció.

Article 77. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 78. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

a. Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.

b. Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 79. Mesures provisionals

1. L'entitat gestora pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

a. L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.

b. La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.

c. L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.



2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

Capítol III. Consultes i reclamacions

Article 80. Consultes i informació

L'usuari té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les prestacions patrimonials vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

L'entitat gestora ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 81. Reclamacions

L'usuari pot formular reclamacions directament a l'entitat gestora qui estarà obligada a contestar-les; si transcorregut el termini de tres mesos des de la seva interposició, la mateixa no ha estat contestada, el reclamant podrà considerar-la desestimada.

Contra la resolució de la reclamació, expressa o presumpta de l'entitat gestora, cabrà la interposició d'un Recurs d'Alçada, en el termini d'un mes des de la resolució expressa desestimatòria o en qualsevol moment des de que es pugui considerar la mateixa desestimada, davant l'Alcaldia de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, qui l'haurà de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa el recurs es podrà considerar desestimat.

Article 82. Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Títol setè: Mesures d'estalvi en el consum per la sostenibilitat del recurs

Article 83. Sistemes d'estalvi d'aigua.

Respecte de les següents tipologies d'immobles i instal·lacions es preveuen tot un seguit de sistemes i mesures d'estalvi d'aigua:

- Tot tipus de noves edificacions i construccions des de la promulgació del present Reglament, incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.



- d. Piscines de nova construcció o en reforma des de la promulgació del present Reglament, públiques i privades, i parcs aquàtics.
- e. Instal·lacions industrials de rentat privades.

Específicament i sense caràcter limitador, es disposa, per als immobles i instal·lacions anteriorment indicats, els sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

- a) Equips de mesura individuals.
- b) Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- c) Mecanismes estalviadors.
 - a. Reductors de cabal. Aixetes.
 - b. Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors.
 - c. Mecanismes per a processos de neteja.
- d) Captadors d'aigua de pluja.
- e) Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines.
- f) Sistemes d'estalvi en jardins.
- g) Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació.
- 4. Sistemes d'estalvi mitjançant la reutilització d'aigües grises i en refrigeració.

Article 84. Equips de mesura individuals.

Totes les construccions i edificacions que es relacionen a l'article 83.a) hauran d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines i jardins).

Article 85. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua.

Aquests aparells hauran d'instal·lar-se a cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua, i a cada habitatge o pis, sempre que sigui necessari per no superar les pressions màximes de servei senyalades al Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 86. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes.

1. Mecanismes per a aixetes i dutxes. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants, o bé mecanismes reductors de cabal per a aixetes i dutxes.
2. Aixetes. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.

A les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega, o d'un sistema de doble descàrrega.

4. Mecanismes per a processos de neteja. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, renta cotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.



Article 87. Aprofitament d'aigua de pluja.

1. En aquelles noves edificacions i construccions (tant de caràcter públic com privat) que incloguin el manteniment d'espais no pavimentats susceptibles de ser regats, de superfície superior a tres-cents (300) metres quadrats, l'aigua de pluja s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzematge i consegüent ús en les millors condicions sanitàries sense tractament químic. En concret es recolliran aigües pluvials de teulades i terrats. En cas que amb aquestes aportacions no es puguin satisfer les necessitats hídriques per al reg i/o altres usos, també es podrà efectuar la recollida d'aigües del jardí.
2. L'aigua provinent de la pluja es podrà fer servir per a reg de parcs i jardins, neteja d'interiors i exteriors i qualsevol altre ús adequat a les seves característiques, exceptuant el consum humà.
3. L'aigua de pluja es pot utilitzar per al reg de parcs i jardins, neteja d'interiors i d'exteriors, cisternes d'inodors i qualsevol altre ús adient a les seves característiques.
4. Els sistemes de reg hauran de complir, en tot cas, la regulació sanitària i de tot ordre que estigui vigent en tot moment, així com amb les recomanacions que, en especial les autoritats sanitàries, estableixin al respecte. En aquest sentit, els sistemes de reg hauran de ser preferentment mitjançant el sistema de degoteig i en el supòsit de regs per aspersió l'aigua usada haurà d'haver estat clorada prèviament.

Article 88. Aigua sobrant de piscines.

1. En aquelles piscines existents a les que són d'aplicació aquest Reglament, tant de caràcter públic com privat, i que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a dos-cents cinquanta metres quadrats (250 m²), l'aigua sobrant s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.
2. L'aigua de les piscines, prèviament filtrada, es pot utilitzar per a qualsevol ús, exceptuant el consum humà. Es farà servir, preferentment, per a omplir les cisternes dels inodors, per la qual cosa no cal que sigui desclorada.
3. Per a les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès per una entitat de control acreditada.

Article 89. Mesures d'estalvi en zones verdes.

Totes les zones verdes a les què, segons l'article 82 s'apliqui aquest Reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

1. Disseny bàsic de les zones verdes. El disseny bàsic de les zones verdes seguirà les pautes de xero jardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:
 - a. Respectar l'estructura natural del terreny.
 - b. Reduir la superfície ocupada per les zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.



- c. Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
- d. Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
- e. Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
- f. Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.

2. Dotació d'aigua. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert a l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació de les modificacions proposades per les disposicions que es puguin dictar pel Govern de la Generalitat de Catalunya en situació de sequera. Tanmateix, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins el limitarà a un màxim de tres mil cinc cents metres cúbics per hectàrea i any (3.500 m³/ha/any).

3. Sistema de reg. El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreeixidors de piscines, convenientment desclorada.

El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a dos-cents metres quadrats (200 m²) ha de considerar la possibilitat d'usar aigües pluvials i/o regenerades més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a l'estalvi d'aigua consistents en:

- a. Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.
- b. Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
- c. Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
- d. Detectors de fuites.
- e. Aspersioners de curt abast a les zones de gespa.
- f. Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
- g. Sistemes de prevenció d'escolament.

4. Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum, les superfícies enjardinades de més de mil metres quadrats (1.000 m²) o les que utilitzin aigües regenerades pel reg.

Article 90. Dipòsits de regulació.

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat.

Article 91. Aigües grises



Els edificis de nova construcció hauran de disposar d'un sistema de reutilització d'aigües grises, consistent en reutilitzar l'aigua de dutxes i banyeres a fi d'omplir les cisternes dels vàters. Es prohibeix la captació d'aigua per a aquest sistema en llocs diferents als especificats en aquest article, especialment aigües que provenguin de processos industrials, cuines, bidets, rentadores, rentavaixelles i qualsevol tipus d'aigua que pugui contenir greix, oli, detergent, productes químics contaminants, o un elevat nombre d'agents infecciosos i/o restes fecals.

El baixant d'aigües grises ha de conduir les aigües fins a una depuradora fisicoquímica i/o biològica que garanteixi la depuració d'acord amb els valors que la legislació determina per l'ús de l'aigua reutilitzada.

Es prohibeix la reutilització d'aigües grises de tots els centres en els quals, a causa de les seves característiques, les aigües grises generades puguin contenir agents que requereixin un tractament específic (centres hospitalaris, centres sanitaris, llars i residències de jubilats, etc.)

Totes les instal·lacions industrials destinades al rentat de vehicles hauran de tenir un sistema de reutilització d'aigua.

Article 92. Refrigeració.

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig per a sistemes de refrigeració, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat. En els casos d'edificis públics de nova construcció, aquests hauran de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua.

Article 93. Millor tecnologia disponible.

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible, a aquest efecte l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà podrà dictar les Resolucions adients per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

- a) Que la millora suposi canvis rellevants respecte la tecnologia preexistent.
- b) Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats.
- c) Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsibles amb la millora.

Títol vuitè. Subministrament d'aigua no apta per al consum humà.

Capítol I. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei d'aigua no potable

Article 94. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei d'aigua no potable.

És objecte d'aquest Títol regular el servei quan el mateix es proveeixi de subministrament d'aigua no apta per al consum humà, en l'àmbit del municipi de la Bisbal d'Empordà.



L'aigua amb la qual es prestarà aquest servei d'aigua no potable és la procedent d'aigües tractades a les estacions depuradores d'aigües residuals, degudament regenerada, així com la d'origen natural (superficial o subterrani).

En el cas de les aigües regenerades, serà d'aplicació el Reial Decret 1085/2024, de 22 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de reutilització de l'aigua i es modifiquen diversos reials decrets que regulen la gestió de l'aigua (BOE núm. 256, de 23 de octubre de 2024) i les instruccions i recomanacions tècniques procedents de l'Administració hidràulica, i les determinacions de la planificació i condicions fixades per l'organisme de conca a les preceptives i prèvies concessions o autoritzacions de l'Administració sanitària.

En tot allò que no estigui regulat en aquest Títol seran d'aplicació les prescripcions contemplades a la resta de Títols d'aquest Reglament.

Article 95. Usos de l'aigua no apta per al consum humà.

1. Les aigües del servei d'aigua no potable es podran destinar a tots els usos que puguin ser autoritzats per l'Administració hidràulica i sanitària, en base a la legislació aplicable en cada cas, i segons al respecte estableixi el Títol de la concessió.

Els usos permesos es poden classificar segons els següents apartats:

- a. Residencial (reg de jardins privats, descàrrega d'aparells sanitaris...).
- b. serveis (reg de zones verdes urbanes, neteja de la via pública, sistemes contra incendis, rentat industrial de vehicles...).
- c. Usos agrícoles.
- d. Usos industrials.
- e. Usos recreatius i/o esportiu.
- f. Usos ambientals (recàrrega d'aqüífers, barreres hidràuliques en aqüífers, aiguamolls, cabals de manteniment...).
- g. Altres usos, a sol·licitud dels interessats, previ informe favorable de l'entitat gestora i autorització de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, sense perjudici de preceptives autoritzacions d'altres administracions si s'escau, sempre que estigui recollit a la concessió o autorització del recurs atorgada per l'Organisme de conca.

2. Les aigües del servei d'aigua no potable no es podran destinar a cap mena d'ús directe de consum humà, així com a la indústria alimentària quan pugui estar en contacte amb els aliments, en instal·lacions hospitalàries i similars, ni en emplenat de piscines o aigua de bany d'usos recreatius.

3. En qualsevol cas, les aigües només podran ser utilitzades per l'ús o usos que es contractin, restant totalment prohibit realitzar un ús diferent, sota la total responsabilitat del receptor del servei d'aigua no potable.

4. Serà responsabilitat dels usuaris d'aquests recursos emprar les mesures pertinents per evitar qualsevol possible contaminació, bé sigui per abocament d'aquestes aigües al medi natural o a xarxes d'evacuació, o per la formació d'aerosols en cas de dispersió aèria, o qualsevol altre mecanisme capaç potencialment de propagar qualsevol element patògen o contaminant.



Article 96. Gestió del servei.

El servei d'aigua no potable forma part del conjunt de l'abastament d'aigua al municipi de la Bisbal d'Empordà, per la qual cosa es gestiona integrat amb la resta de tipologies del servei.

Article 97. Contractació, facturació i extinció del contracte.

Els contractes del servei d'aigua no potable s'estendran per l'entitat gestora d'acord amb la tipologia del subministrament i el règim economicofinancer que hagi proposat l'entitat gestora i aprovat l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

La facturació del servei d'aigua no potable es farà per l'entitat gestora, d'acord a les tarifes aprovades per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

Capítol II. Condicions sanitàries.

Article 98. Responsabilitat.

1. L'entitat gestora és responsable, fins al punt de lliurament o la clau de registre - inclosa aquesta- del compliment de la normativa sanitària vigent i de les instruccions i recomanacions de l'Administració hidràulica i sanitària, i en especial de les contemplades a les resolucions de concessions d'aigua regenerada i a les concessions de les altres aigües no potables, de les que pugués gaudir-ne l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

2. L'entitat gestora, tant bon punt subministri d'aigua no apta per al consum humà, haurà d'establir i mantenir actualitzat un Pla d'Autocontrol i Gestió de les aigües de consum no humà per a cadascun dels seus usos, així com disposar d'un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències a la qualitat d'aigua, i de la seva puntual comunicació a l'Ajuntament.

3. El receptor del servei d'aigua no potable haurà d'utilitzar l'aigua en les condicions sanitàries i higièniques corresponents a l'ús previst, de conformitat amb la normativa legal aplicable. L'entitat gestora haurà de facilitar informació suficient al respecte al receptor del servei d'aigua no potable en el moment de la contractació. Tanmateix, el receptor del servei d'aigua no potable serà responsable d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua, des del punt de lliurament del receptor de l'aigua no potable fins als llocs d'ús.

Article 99. Obligatorietat de l'ús

1. En les noves actuacions urbanístiques serà preceptiu un informe per part de l'entitat gestora respecte de la disponibilitat d'aigua no apta pel consum humà. En el cas que per raó de la situació de l'actuació urbanística estigui disponible el recurs d'aigua no apta pel consum humà, serà obligatori per a l'actuació urbanística el comptar d'una instal·lació de distribució de la mateixa per als usos previstos per aquesta tipologia de recurs en aquest Reglament.

2. Igualment, en el cas de la promoció d'edificacions amb superfícies de jardins o de espais d'ús comunitari o privatiu sotmès a la neteja viària, superior a la superfície de cinc mil metres quadrats (5.000 m²) serà preceptiu l'obtenció de l'informe previst a l'anterior número i l'obligatorietat de les instal·lacions de distribució del recurs.

Article 100. Desconnexió d'ús.



Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'Entitat subministradora podrà tallar o suprimir la connexió.

Disposició transitòria primera.

Aplicació de la nova ordenança del servei de subministrament d'aigua.

Les disposicions contingudes en aquesta ordenança seran d'aplicació a partir del moment en què es formalitzi el contracte amb l'empresa adjudicatària del nou concurs per a la concessió del servei de subministrament d'aigua.

Mentre l'empresa AGBAR SAU continuï prestant el servei en règim de pròrroga forçosa i en situació de continuïtat del servei, aquesta ordenança no li serà d'aplicació, mantenint-se vigents les condicions anteriors i en els termes convinguts en l'acord de solució extraprocesal de controvèrsies entre l'ajuntament i AGBAR SAU aprovat pel Ple de l'ajuntament de la Bisbal d'Empordà, en sessió de 22 d'octubre de 2024.

Finalitzat el període de pròrroga forçosa o de situació de continuïtat del servei, l'empresa adjudicatària de la nova concessió haurà d'ajustar-se íntegrament a les disposicions d'aquest Reglament.

Disposició transitòria segona.

Adaptació al nou règim del servei de subministrament d'aigua.

En el moment que siguin d'aplicació les disposicions contingudes en aquesta ordenança, els contractes de subministrament d'aigua vigents en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança es mantindran en les seves condicions actuals fins a la seva renovació, modificació o extinció.

Els usuaris que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, no compleixin amb les noves prescripcions tècniques o administratives disposaran d'un termini de sis mesos per a regularitzar la seva situació. En casos justificats, l'Ajuntament podrà concedir pròrrogues addicionals.

Els procediments sancionadors i de reclamació iniciats abans de l'aprovació d'aquesta ordenança es resoldran d'acord amb la normativa vigent en el moment de la seva incoació, llevat que aquesta ordenança estableixi disposicions més favorables per als afectats.

Qualsevol infraestructura o instal·lació relacionada amb el subministrament d'aigua que no compleixi amb els requisits tècnics establerts en aquesta ordenança haurà d'adaptar-se en un termini màxim de sis mesos sempre que sigui tècnicament viable. En cas contrari, es valorarà la seva adequació cas per cas.

Disposició derogatòria

A l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que contradiguin el que s'estableix en les disposicions d'aquest Reglament.

No obstant això, les disposicions anteriors es mantindran vigents exclusivament mentre el servei sigui prestat per AGBAR SAU en règim de pròrroga forçosa o continuïtat del servei. En el moment que l'empresa adjudicatària del nou concurs assumeixi la prestació del servei, les disposicions de rang igual o inferior que contradiguin el que s'estableix en 'aquest Reglament quedaran derogades i sense efecte.

Disposició final

El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts quinze (15) dies hàbils a partir de la seva publicació al BOP de Girona i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

L'alcalde,

Document datat i signat electrònicament



ANNEX: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

[RAÓ SOCIAL DEL GESTOR DEL SERVEI]

servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable

Pòlissa núm. [-]

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor/la senyora [-], veí/veïna de [-], domiciliat/da al carrer/plaça [-], núm. [-], pis [-], porta [-], telèfon [-], amb NIF/NIE/PASSAPORT núm. [-] (o passaport de [-], amb núm. [-]), que actua en nom [propi; o en representació que acredita de [-], amb domicili a [-]], que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i prestador del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de "l'entitat gestora",

S'han convingut els pactes següents:

1. L'entitat gestora es compromet davant l'usuari a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça [-], núm. [-], pis [-], porta [-], d'aquest municipi, propietat de [-], respecte a la qual l'usuari té la condició de [propietari/usufructuari/llogater/altres].
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de [-] mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'usuari de [-] mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: [-].
3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'usuari vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
5. L'inici del subministrament es produirà en data [-].
6. El tipus de subministrament contractat és el següent: [-].
7. D'acord amb el Reglament del servei, l'usuari pagarà les facturacions de la forma següent: [-].
8. L'usuari es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'usuari es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de modificació de la pressió de la xarxa de distribució, en cas que resulti necessari, un cop comunicada la pressió de subministrament disponible per part de l'entitat gestora.
11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de



l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament. En aquest cas, les quantitats degudes podran ser reclamades pel procediment administratiu de constrenyiment i/o els legalment aplicables amb la col·laboració de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà com entitat titular del servei. Tot això sens perjudici de les mesures de protecció de les persones en risc d'exclusió social. En el cas de suspensió de subministrament, s'haurà de sol·licitar novament, satisfent a més a més del dèbit, tots els drets com si fos una nova escomesa..

12. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els usuaris dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies naturals; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies naturals que l'usuari no hagi rebut aigua. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'usuari per escrit a l'Ajuntament.
13. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei Municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'usuari.
14. L'entitat gestora es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.
15. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei Municipal de subministrament d'aigua potable, un exemplar del qual l'usuari reconeix que li ha estat lliurat.
16. L'usuari té dret a què, en qualsevol moment, l'entitat gestora o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A la Bisbal d'Empordà, el dia [-]

ENTITAT GESTORA

L'Usuari

Signat: [Sr./Sra.]

Signat: [-Sr./Sra.]



EDICTE

Aprovació definitiva del Reglament del servei de clavegueram de la Bisbal d'Empordà.

2024/000001/1215 (X2024004282)
VSM/sgd

El Ple de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, en sessió ordinària, celebrada el dia 25 de febrer de 2025, va acordar:

“Primer.- ESTIMAR, d'acord amb la motivació que consta en l'informe tècnic-jurídic, del qual es remetrà còpia a l'interessat juntament amb aquest acord, les al·legacions presentades.

Segon.- DESESTIMAR, d'acord amb la motivació que consta en l'informe tècnic, les al·legacions formulades.

Tercer.- APROVAR expressament, amb caràcter definitiu, la redacció final del text de l'Ordenança municipal reguladora del servei de clavegueram de la Bisbal d'Empordà una vegada resoltes les reclamacions presentades.

Quart.- NOTIFICAR el present acord als interessats que haguessin presentat al·legacions durant la informació pública, amb indicació dels recursos pertinents.

Cinquè.- PUBLICAR aquest Acord definitiu amb el text íntegre de l'Ordenança municipal reguladora del servei de l'aigua de la Bisbal d'Empordà en el Butlletí Oficial de la Província, no produint l'Ordenança efectes jurídics mentre que no hagin transcorregut quinze dies comptats des de l'endemà al de la publicació; segons el previst en els articles 65 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, 178.2 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 66.1 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

Sisè. PUBLICAR, igualment, aquest Acord en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, anunciant la referència del Butlletí Oficial de la Província en què s'hagi publicat íntegrament el text, i la referència en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, estarà a la disposició dels interessats a la seu electrònica d'aquest Ajuntament:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/labisbaldemporda/govern-obert-i-transparencia/accio-de-govern-i-normativa/accio-de-govern-i-grups-politics/tauler-d-edictes-i-anuncis>

Setè. REMETRE a l'Administració de l'Estat i al Departament corresponent de la Comunitat Autònoma, en el termini de quinze dies des de l'aprovació, còpia de l'Acord definitiu d'aprovació i còpia íntegra del text de l'Ordenança, així com còpia íntegra autenticada d'aquesta.



Vuitè. FACULTAR al Sr. Alcalde-President per subscriure i signar tota classe de documents i en general per tot el relacionat amb aquest assumpte.”

Contra l'aprovació definitiva d'aquesta ordenança es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del contenciós administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, el qual es podrà interposar en el termini de dos mesos, a partir del dia següent a la publicació d'aquest edicte en el bolletí oficial de la província.

ANNEX

TEXT ÍNTEGRE DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE CLAVEGUERAM DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Exposició de motius

ÍNDEX

Reglament del Servei Municipal de Clavegueram de la Bisbal d'Empordà **¡Error! Marcador no def**

Títol primer. Disposicions generals	4
Capítol I. Objecte i naturalesa del Servei.....	4
Article 1. Objecte i finalitats	4
Article 2: Forma de gestió i titularitat del servei	4
Article 3. Definicions.....	5
Article 4. Obligacions del prestador del servei.....	7
Article 5. Drets del prestador del servei.....	8
Article 6. Obligacions de l'usuari	8
Article 7. Drets de l'usuari	9
Capítol II.- Condicions del Servei	9
Article 8. Condicions generals	9
Article 9. Disponibilitat.....	9
Article 10. Ampliació de la xarxa per poder connectar	9
Article 11. Règim jurídic del servei	10
Títol Segon. Del Sanejament	10
Capítol I. Disposicions de caràcter general	10



Article 12. Competència	10
Article 13. Altra normativa d'aplicació	11
Article 14. Finalitats	11
Capítol II. Del clavegueram	11
Article 15. Connexions de servei	11
Article 16. Obligatorietat en la connexió	11
Article 17. Condicions de la connexió	12
Article 18. Altres condicions de la connexió	13
Article 19. Limitacions	13
Article 20. Sistemes particulars	13
Article 21. Conservació i manteniment	14
Capítol III. De l'abocament d'aigües residuals	14
Article 22. Règim d'autorització	14
Article 23. Qualitat dels abocaments	15
Article 24. Altres prohibicions	19
Article 25. Potestats municipals	19
Article 26. Condicions de l'abocament	19
Capítol IV. Abocaments en situacions d'emergència	20
Article 27. Definició	20
Article 28. Indústries perilloses	20
Article 29. Procediment	20
Títol Tercer. Règim Econòmic	20
Article 30. Règim econòmic del servei de clavegueram	21
Títol Quart. règim sancionador	21
Capítol I. Infraccions i Sancions	21
Article 31. Règim general de les infraccions i les sancions	21
Article 32. Graduació de les multes	23
Article 33. Danys i perjudicis a les instal·lacions	23
Article 34. Altres mesures en cas d'infracció	23
Article 35. Sancions i mesures complementàries	24
Article 36. Responsables	24
Capítol II. Procediment	24
Article 37. Procediment sancionador	25



Article 38. Responsabilitat penal	25
Article 39. Competències	25
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....	26
DISPOSICIÓ FINAL.....	26

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte i naturalesa del Servei

Article 1. Objecte i finalitats

L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal de clavegueram, per la recollida d'aigües residuals i pluvials, al terme municipal de la Bisbal d'Empordà i de les relacions entre el prestador del servei i els usuaris, assenyalant els drets i obligacions bàsiques de cada una de les parts, sense perjudici de les atribucions d'altres administracions.

El servei de clavegueram és de caràcter públic, sense altres limitacions que les condicions i obligacions assenyalades en aquest Reglament i la resta de disposicions legals vigents. En tot cas, el servei de clavegueram s'ajustarà a allò previst al present Reglament i, subsidiàriament a allò previst a la normativa aplicable en matèria de gestió de serveis públics per part dels ens locals.

Article 2: Forma de gestió i titularitat del servei

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL) atribueix als municipis l'obligació de garantir el clavegueram. Així mateix, d'acord amb els articles 66.3 l) i 67 a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, el servei de clavegueram és de titularitat municipal, podent prestar-lo l'Ajuntament de forma directa o indirecta, mitjançant qualsevol de les formes previstes a la legislació i en especial al Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya (ROAS).

El servei de clavegueram, amb independència de la modalitat de prestació, quedarà sotmès permanentment al control de l'Ajuntament, el qual podrà revisar en tot moment les tasques i treballs que es duguin a terme.

En el seu cas, el prestador del servei representarà l'Ajuntament davant dels organismes de l'Administració Pública en totes les activitats relacionades amb el



sanejament, i durà a terme en aquest sentit els acords municipals que s'adoptin al respecte.

Article 3. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament, s'estableixen les següents definicions bàsiques:

- Abocament limitat: tot abocament que pel seu potencial contaminador i sota certes limitacions pugui tolerar-se en les instal·lacions de sanejament i a la llera receptora.
- Abocament prohibit: aquell abocament que per la seva naturalesa i perillositat és totalment inadmissible en les instal·lacions de sanejament.
- Aigües blanques: les aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no necessàriament han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament. La procedència és diversa: aigües destinades al rec agrícola, aigües subterrànies, aigües superficials, deus o brolladors i aigües procedents de la xarxa d'abastament.
- Aigües pluvials: les aigües provinents de precipitació atmosfèrica que, en funció del seu recorregut d'escolament, tenen un caràcter d'aigües blanques o aigües residuals urbanes.
- Aigües residuals: són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen, a vegades juntament amb aigües d'altra procedència, a les instal·lacions de sanejament. Són les aigües resultants dels diferents usos que es donen en habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, o públiques.
- Aigües residuals domèstiques: són les aigües procedents de les instal·lacions sanitàries, cuines i operacions de neteja pròpies i característiques de les activitats normals dels habitatges.
- Aigües residuals assimilables a domèstiques: són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que la seva càrrega contaminant és equivalent a les aigües de procedència domèstica.
- Aigües potencialment contaminants o residuals no domèstiques: són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges i que per la seva càrrega contaminant no son assimilables a aigües residuals domèstiques ni aigües d'escoriment.
- Autorització d'abocament: llicència expedida per l'autoritat competent, autoritzant l'abocament d'aigües residuals generades per aquelles activitats considerades potencialment contaminants.
- Autorització de connexió: llicència concedida per l'Ajuntament, a petició d'un usuari, per fer la connexió de les seves aigües a la claveguera municipal.
- Claveguera pública: qualsevol conducte d'aigües residuals i pluvials construït o objecte de recepció per l'Ajuntament per al seu servei general, essent el seu



- manteniment i conservació realitzats pel mateix Ajuntament. Usualment és col·lineal amb l'eix de la calçada, i a ella es connecten els claveguerons.
- Clavegueram en alta: és el conjunt de les conduccions que transporten les aigües residuals, per gravetat i/o bombament, des dels col·lectors als què aboca el clavegueram en baixa fins a l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR)
 - Clavegueram en baixa: és el conjunt de conductes de la claveguera pública que configuren la xarxa de clavegueram xarxes que evacuen les aigües residuals o aigües blanques fins als col·lectors del sistema de clavegueram en alta i si s'escau a la estació depuradora o el medi receptor.
 - Clavegueró: és aquell conducte, en general de petita secció, destinat a la conducció fins a la claveguera municipal de les aigües pluvials o residuals procedents de les edificacions, establiments comercials o instal·lacions industrials. La part pública del clavegueró és la que discorre des del límit a la propietat privada fins a l'entroncament o connexió a la claveguera pública.
 - Conca vessant: és el territori que contribueix a l'aportació de cabals a un punt determinat del sistema de sanejament, podent ser cabals residuals, d'escorriment o ambdós.
 - Embornal: instal·lació en la via pública destinada a la captació de les aigües pluvials, composta per un element de captació en superfície i conductes o dispositius complementaris subterranis que condueixen l'aigua captada a la claveguera pública.
 - Estació depuradora d'aigües residuals: conjunt d'estructures i equips electromecànics que permeten el tractament de les aigües residuals i els fangs resultants, aconseguint una reducció efectiva de la càrrega contaminant.
 - Instal·lacions de sanejament: conjunt d'estructures, mecanismes i processos que permeten recollir, transportar, bombar, tractar les aigües residuals i pluvials, així com abocar-les al medi un cop tractades. Per tant, englobarà les clavegueres, els claveguerons, les estacions de bombament, els dipòsits de retenció i les estacions depuradores d'aigües residuals i els emissaris com elements clau.
 - Arqueta de registre: pou per prendre mostres pel control i comprovació del cabal i de la qualitat dels abocaments.
 - Sistema unitari: sistema de sanejament, la xarxa del qual recull tant les aigües residuals com les aigües pluvials d'escorriment.
 - Sistema separatiu: sistema de sanejament dotat de línies separades de recollida i transport d'aigües residuals i d'aigües pluvials d'escorriment.
 - Sobreexidor: dispositiu encarregat de purgar o traspasar un cabal determinat des d'una claveguera cap a una altra o al medi receptor i que actua a partir de determinats cabals..
 - Xarxa de clavegueram: part de les Instal·lacions de Sanejament composta pel conjunt de conductes i instal·lacions que, en el subsol de la ciutat, serveixen



per a l'evacuació d'aigües residuals o aigües blanques, fins als col·lectors del sistema de clavegueram en alta i si s'escau a la estació depuradora o el medi receptor.

- Prestador del servei: ens públic o privat que té encomanada la gestió del servei de clavegueram.
- Usuaris domèstics: aquells que aboquen aigües residuals domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.
- Usuaris no domèstics: aquells que aboquen aigües residuals no domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.

Article 4. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei de clavegueram està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot usuari i ampliar-lo a tothom que ho sol·liciti, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir i conservar, al seu càrrec, en bon estat de funcionament, les xarxes i instal·lacions existents per a l'evacuació de les aigües residuals i pluvials.
- c) Garantir la recollida d'aigües residuals des del límit de la propietat privada fins als punts d'abocament o connexió a la xarxa de sanejament en alta. En cas de propietats aïllades i/o en zones sense cobertura de sanejament s'aplicarà el que descriuen els articles pertinents.
- d) Mantenir la disponibilitat i regularitat del servei de clavegueram.
- e) Construir les escomeses o connexions dels particulars fins a la xarxa pública, amb càrrec a l'usuari, i en les condicions establertes en aquest Reglament.
- f) En el supòsit d'interrupcions o alteracions del servei per accidents, avaries o causes de força major, el prestador del servei estarà exempt de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis davant l'usuari, si bé haurà d'informar de la seva incidència territorial i temporal, amb la deguda antelació. En el supòsit que el prestador del servei es vegi obligat a executar obres d'ampliació o noves connexions que comportin interrupcions del Servei, aquestes hauran de ser informades a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà i degudament comunicades, mitjançant anunci o bans de l'Ajuntament, als usuaris del Servei, amb un mínim de 24 hores, restant en aquests casos exempt de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis davant l'usuari.
- g) Aplicar els preus o tarifes vigents en cada moment a l'hora de facturar possibles treballs directament als abonats. El personal de l'empresa prestadora del servei, en les relacions amb els usuaris, anirà proveït d'aquella documentació que acrediti degudament la seva identitat.



Article 5. Drets del prestador del servei

El prestador del servei tindrà els següents drets:

- a) Percebre la retribució que correspongui per la prestació del Servei Municipal de Clavegueram, aprovada per l'Ajuntament o aquella altra Administració competent.
- b) Percebre els imports que li puguin correspondre per l'execució de les tasques accessòries al servei de clavegueram que es realitzin en benefici dels usuaris, als preus oficialment aprovats per l'Ajuntament o aquella altra Administració competent.
- c) Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella pogués produir perturbacions a la xarxa.
- d) Disposar de la via pública per dur a terme els treballs, garantint, en la mesura del possible, el bon funcionament de la vida ciutadana.

Article 6. Obligacions de l'usuari

L'usuari estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura del servei de clavegueram, xarxes d'evacuació d'aigües residuals i connexions corresponents, quedant prohibida qualsevol manipulació o alteració dels seus elements per part de personal no autoritzat.
- b) Satisfer puntualment l'import dels serveis prestats, d'acord amb el previst en aquest Reglament, i en el seu cas, en les ordenances aplicables.
- c) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per evacuar aigua d'altres locals o habitatges. No podrà tampoc realitzar per si mateix les connexions a la xarxa pública.
- d) Permetre l'entrada al local beneficiat pel Servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- e) Obligació de separar, a nivell intern, la sortida de pluvials i residuals en el cas d'obra nova.
- f) Comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència o modificació en la instal·lació interior que pugui resultar significativa pel seu volum.
- g) Respectar les obligacions, límits i prohibicions establertes en aquest Reglament.
- h) Facilitar la tasca inspectora dels serveis municipals o dels seus delegats, mitjançant l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que es consideri necessari.
- i) Disposar d'una arqueta al límit interior de la parcel·la des d'on partirà el clavegueró que connecta a la claveguera pública, havent de mantenir en bon estat de funcionament de l'arqueta.
- j) Disposar d'un punt de registre en el límit de la finca i ubicat a l'espai públic que permeti registrar, mitjançant tapa de registre, el clavegueró.



Article 7. Drets de l'usuari

L'usuari del servei de clavegueram gaudirà dels següents drets:

- a) Rebre el servei, que fa que les seves aigües residuals siguin evacuades correctament i sense molèsties, tot i que amb els termes i condicionants que estableix aquest Reglament.
- b) A que se li apliquin els preus o tarifes vigents en cada moment, a l'hora de facturar la taxa, o prestació patrimonial de caràcter públic no tributària, que correspongui per la prestació del servei de clavegueram del terme municipal de la Bisbal d'Empordà.
- c) Formular les reclamacions que cregui convenientes d'acord amb els procediments establerts en aquest Reglament i en la resta de normativa aplicable.

Capítol II.- Condicions del Servei

Article 8. Condicions generals

Tota actuació dels usuaris que requereixi intervenir o afectar la xarxa existent o la via pública, requerirà la presentació d'una sol·licitud a l'Ajuntament per part del particular. L'actuació anirà a càrrec de l'usuari, i serà executada pel prestador del servei.

Per tal d'assegurar el compliment d'aquest Reglament, el prestador del servei tindrà la facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors dels usuaris que estiguin relacionades amb el sanejament del terme municipal.

Article 9. Disponibilitat

Als efectes d'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un immoble pot disposar del servei d'evacuació d'aigües residuals quan existeixin col·lectors en servei en terreny públic limítrof amb l'immoble en qüestió i la nova connexió no representi una sobrecàrrega significativa del sanejament en el punt de connexió.

Quan en una via pública existeixin conduccions sota les dues voreres, l'existència de xarxa en la vorera oposada al punt desitjat de prestació del servei sol·licitat, no serà condició suficient per al compliment del que expressa el paràgraf anterior.

Article 10. Ampliació de la xarxa per poder connectar

Quan per a l'execució d'una connexió sigui necessari efectuar una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu d'aquesta ampliació aniran a càrrec del sol·licitant.

Les extensions de la xarxa hauran de discórrer, amb caràcter general, per terrenys de domini públic. En aquelles parts de la xarxa que se situïn excepcionalment en terrenys privats, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada posaran a disposició del servei una franja amb les dimensions que compleixin les condicions de l'article 20 del present Reglament al llarg del recorregut de la xarxa, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i les inspeccions de dita xarxa.

Els edificis que es construeixin al costat de vials públics en els quals existeixi xarxa de clavegueram, hauran de connectar-s'hi obligatòriament en els termes previstos en aquest Reglament.



Les instal·lacions de clavegueram pròpies d'urbanitzacions, carrers nous o polígons, seran executades pel promotor corresponent, al seu càrrec i d'acord amb el projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe en el seu cas, del prestador del servei.

Són també a càrrec del promotor l'enllaç de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública, així com modificacions o eventuais reforços que s'hagin d'efectuar en la xarxa pública. Aquestes actuacions es realitzaran pel prestador del servei segons pressupost presentat al promotor, en base als preus de connexió prèviament aprovats per l'Administració.

Una vegada executades les obres, el prestador del servei les verificarà informant a l'Ajuntament en allò que l'afecti per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos que passin a domini públic, assumint-ne la gestió i el manteniment dels serveis.

Article 11. Règim jurídic del servei

El servei de clavegueram es regeix per les normes següents:

- a) Pel que fa a requeriments sanitaris, per la legislació general sanitària i pel que estableix aquest Reglament.
- b) Pel que fa a requeriments tècnics, per la legislació i de caràcter tècnic i industrial que els sigui aplicable i pel que determina aquest Reglament.
- c) Pel que fa als drets dels usuaris, per la legislació general de protecció d'usuaris i consumidors, pel que estableix aquest Reglament i per les clàusules generals i particulars del contracte de prestació del servei.
- d) Pel que fa al règim econòmic, pel Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, el Text Refós de Disposicions Vigents en matèria de Règim Local, pel Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya, i altres disposicions de caràcter general aplicable, així com per les ordenances municipals que puguin ser d'aplicació i pel present Reglament.
- e) Les potestats d'inspecció i de sanció es regiran també pel que estableix aquest Reglament, i altres disposicions generals aplicables en matèria de règim sancionador de les Administracions Públiques.

TÍTOL SEGON. DEL SANEJAMENT

Capítol I. Disposicions de caràcter general

Article 12. Competència

La protecció de la salubritat pública i el servei de clavegueram són competències obligatòries de l'Ajuntament segons estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL), la qual atribueix als municipis l'obligació de garantir-ne el servei i segons estableixen els articles 66.2 h) i 67 a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.



En l'exercici de les seves competències, d'acord amb l'article 34.3 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà té plena potestat per:

- a) Constituir qualsevol organisme de gestió previst a la legislació vigent.
- b) Redactar plans i projectes.
- c) Contractar i executar les obres i prestar els serveis relacionats en qualsevol de les formes admeses en dret.

Article 13. Altra normativa d'aplicació

El present Reglament s'aplicarà sense perjudici del que disposa la Directiva 2000/60/CE, de 23 de octubre, que estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües, la Directiva 91/271/CEE sobre el tractament de les aigües residuals urbanes, el Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya, el Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament i demés normativa vigent que pugui ésser d'aplicació.

Article 14. Finalitats

La regulació de la contaminació a l'origen a través de prohibicions o limitacions de l'abocament s'estableix amb les finalitats següents:

- a) Protegir el medi receptor, eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per l'home com pels recursos naturals, preservant la qualitat del medi receptor, tenint en compte els tipus de depuració de les aigües vessades.
- b) La salvaguarda de la integritat i seguretat de les persones i instal·lacions de sanejament del terme municipal.
- c) Prevenir tota anomalia en els processos de depuració utilitzats pel sanejament públic de l'aigua residual.

Capítol II. Del clavegueram.

Article 15. Connexions de servei

S'entén per connexió al servei de sanejament la canonada d'aigües residuals, i quan correspongui d'aigües blanques, d'una instal·lació, habitatge, edifici (establiment) o nau industrial, que s'estén des de la vora de la finca o propietat pública o privada fins al col·lector general de sanejament al qual està connectat i és on acaba la connexió de servei.

Article 16. Obligatorietat en la connexió

Al sol urbà, tot habitatge o establiment s'ha de connectar obligatòriament a la xarxa de clavegueram existent i quan existeixi la xarxa d'aigües blanques. El tram de clavegueró que va des de la línia exterior de façana de la parcel·la i fins a la connexió



amb la claveguera pública serà executada pel prestador del servei segons l'aplicació de l'escandall de preus adjunt a l'ordenança corresponent.

Quan els seus habitatges o instal·lacions es trobin allunyats de la xarxa pública s'haurà d'executar la corresponent extensió de la xarxa i posterior connexió de la mateixa, essent aquests costos a càrrec de l'abonat del servei. A tal fi, sol·licitaran l'escomesa corresponent que es realitzarà a càrrec de l'abonat.

En el sòl que no sigui urbà, els abonats que no estiguin obligats a complir la condició anterior i disposin de pou cec estaran obligats a garantir la seva estanqueïtat així com a la seva neteja una vegada a l'any com a mínim, havent d'acreditar els abonats tenen un contracte signat amb una empresa de neteja especialitzada en aquest tipus d'instal·lacions. En cas de que disposin d'un altre sistema de sanejament autònom, restaran obligats a l'execució dels treballs necessaris per al seu correcte funcionament i manteniment, aconseguint un abocament quina qualitat compleixi els límits d'abocament al medi.

Als habitatges unifamiliars situats en zones on falti el clavegueram serà necessari per poder realitzar en forma individualitzada la recollida i depuració de les aigües pluvials i residuals, respectivament, la preceptiva autorització municipal que determinarà el sistema de sanejament escaient. Sempre que sigui possible, es proposarà la construcció d'algun col·lector o sistema d'impulsió que connecti la zona amb la xarxa pública, tenint en compte el que diu l'article 10.

Quan el desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, degut a presentar-se un desnivell en sentit contrari, l'elevació haurà d'ésser realitzada pel propietari de la finca.

En el cas extraordinari en que el desguàs no es pugui fer en la conca vessant, el servei gestor determinarà el sistema d'evacuació o de tractament adient.

En cap cas, el prestador del servei podrà exigir a l'Administració competent responsabilitats pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública, essent responsable el prestador del servei front el particular, ja que amb anterioritat hauria d'haver detectat les possibles irregularitats com a prestador del servei.

Article 17. Condicions de la connexió

En el moment de sol·licitar la llicència d'obres, o aquella que sigui pertinent, els interessats hauran de presentar a l'Ajuntament la sol·licitud de connexió a la xarxa de clavegueram amb la presentació prèvia dels documents següents:

- Nom del titular, domicili de l'habitatge, el local, el comerç, la indústria, el servei o la instal·lació.
- Ubicació i característiques de l'establiment o de l'activitat, si s'escau.
- Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals, la ventilació aèria, i l'arqueta de connexió ubicada al límit interior de la parcel·la.

En el cas de peticionaris de caràcter industrial, s'adaptarà a més a més a les altres prescripcions determinades per aquest Reglament. Igualment, caldrà sol·licitar la llicència de connexió.

Caldrà complir les següents prevencions:

- Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cota inferior a la rasant de vorera, han de ser estanques a la pressió de 1 Kg/cm².
- El diàmetre interior del clavegueró no serà inferior a 15 centímetres de diàmetre, i el pendent longitudinal superior al 2 %.



- c) Haurà d'instal·lar-se un sifó general en cada edifici per a evitar el pas de gasos i múrids.
- d) Disposar d'un punt de registre en el límit de la finca i ubicat a l'espai públic que permeti registrar, mitjançant tapa de registre, el clavegueró.

Serà d'exclusiva competència municipal, mitjançant el prestador del servei, construir els claveguerons en el trajecte comprès entre la claveguera pública i el límit de la propietat i procedirà a la reposició del paviment i altres serveis afectats, tot això a càrrec del propietari i d'acord amb el pressupost que a l'efecte es realitzi.

Article 18. Altres condicions de la connexió

La construcció de la part del clavegueró corresponent a l'interior de la finca serà executada per l'interessat en qüestió, d'acord amb les indicacions que els serveis tècnics li formulin per a una correcta connexió. Les esmentades indicacions tenen caràcter obligatori.

En modificar-se la disposició de les vies públiques per l'ens urbanístic que tingui competències en la matèria, podrà ordenar-se la modificació o la variació de l'emplaçament del clavegueró longitudinal, sense dret per part dels interessats a cap indemnització per aquest motiu.

Article 19. Limitacions

No es permetran les connexions directes d'usuaris individuals a col·lectors generals en alta. De forma excepcional i provisional es podran promoure les pertinents autoritzacions per fer-les efectives aquestes connexions si no hi ha altra solució tècnica.

No és permès vessar aigües residuals a través de connexions mòbils. No obstant això, es podran traslladar les aigües residuals procedents de granges, instal·lacions provisionals com fires o camps d'acollida del terme municipal, i establiments industrials fins la planta depuradora, mitjançant camions-cisternes per a poder ser tractades, sempre que siguin admeses pel gestor de la planta depuradora, havent-se de sotmetre a les determinacions analítiques que siguin indicades per dit gestor de la planta depuradora, sempre a càrrec del peticionari.

Article 20. Sistemes particulars

En el supòsit de construcció de claveguerams per urbanitzacions, polígons industrials i altres sistemes particulars de clavegueram, s'estableixen les següents servituds a fi de permetre les possibles reparacions i protegir les instal·lacions d'avaries, d'acord el que estableix l'Ordre de 5 de juliol de 1993, per la que s'aprova el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que recorren pel subsòl:

- I.- Servitud personal de clavegueram: comprèn una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la claveguera i al seu llarg, a la qual està totalment prohibida l'edificació i la plantació d'arbres i altres vegetals. La seva amplitud (h) a cada costat de l'eix, ve donada per l'expressió $h = Re + 1$, expressada en metres, on Re es el radi exterior horitzontal de la claveguera en la seva part més ampla.



- II.- Servitud de protecció del col·lector general en alta: comprèn una franja definida a l'igual que l'anterior i on està permesa l'edificació però no la plantació d'arbres o plantes d'arrel fonda. La seva amplitud es de $h = Re + 3$, expressada en metres.

En el supòsit de servituds que no són conegudes o que no estan inscrites al Registre de la Propietat, serà d'aplicació allò previst a l'article 561 del Codi civil relatiu a les servituds d'aqüeducte, entenent-se que a efectes legals són continues i aparents.

Article 21. Conservació i manteniment

La conservació i manteniment de les instal·lacions interiors fins al límit de la propietat privada, seran a càrrec dels propietaris de la instal·lació els quals són els únics responsables del seu perfecte estat de funcionament.

En el cas que algun o tots els esmentats aspectes fossin realitzats per l'Administració o per societat gestora, les despeses corresponents es repercutiran íntegrament a l'usuari.

Davant de qualsevol anomalia o desperfecte que impedis el funcionament correcte del clavegueró, en el cas que la construcció del mateix, per la seva antiguitat, hagués estat feta per qualsevol diferent de l'Administració o el seu prestador del servei, actual, o passat, l'Administració competent requerirà al propietari per a que en el termini que se li assenyali, procedeixi, prèvia llicència, a la seva reparació o neteja. Excedit aquest termini sense que es realitzin les obres pertinents, l'esmentada entitat procedirà a la seva execució amb càrrec al titular del clavegueró.

Si es tractés d'un clavegueró longitudinal amb més d'un entroncament, el requeriment es farà únicament al propietari o propietaris que estiguin degudament inscrits en el Registre de la Propietat, sense perjudici del seu dret a repartir les despeses que la reparació ocasioni, entre tots els usuaris.

Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part de l'Administració s'hagin portat a terme per a un correcte funcionament del clavegueró i al que es fa referència anteriorment, comprendran tant sols el tram de desguàs situat a la via pública i les del tram interior de la finca les haurà de fer, en qualsevol cas, el propietari pel seu compte i càrrec.

Capítol III. De l'abocament d'aigües residuals

Article 22. Règim d'autorització

Els titulars d'instal·lacions d'activitats industrials dintre del terme municipal, estan obligats a disposar del permís municipal d'abocament per a obtenir la llicència de connexió i l'autorització d'obertura, ampliació o modificació de la instal·lació, sempre i quan aquest permís no estigui inclòs en la llicència d'activitat.

L'Agència Catalana de l'Aigua, com a entitat de dret públic que ha assumit les funcions d'administració hidràulica única de la Generalitat de Catalunya, és la competent per atorgar el permís d'abocament a les xarxes de la seva competència, sense perjudici de les competències de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà en matèria de clavegueram.

Per a la tramitació del permís d'abocament serà d'aplicació el règim establert a l'article 10 i següents del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament, així com les seves modificacions i la legislació normativa concordant.

En el cas d'activitats compreses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 20/2009 de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats a Catalunya, l'obtenció del permís d'abocament es sotmet al règim regulat a la llei esmentada.



En el cas que les activitats subjectes al permís d'abocament no es trobin compreses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 20/2009 de 4 de desembre, regirà la normativa del procediment administratiu comú.

Els permisos d'abocament es classificaran en dues categories, en base al cabal i a la càrrega contaminant de les seves descàrregues:

- Classe U (Usuari General) : Cabals no superiors a 6000 m³/any sense abocaments tòxics.
- Classe U.I. (Usuari Industrial i assimilable): Cabals superiors a 6000 m³/any i cabals superiors a 250 m³/dia, o que puguin presentar una contaminació singular qualitativa (abocaments prohibits, substàncies tòxiques) o quantitativament (concentracions elevades de contaminants habituals).

Els usuaris que disposant de permís d'abocament efectuïn modificacions que, afectant a les seves instal·lacions o a l'ús de les mateixes, causin variacions en l'afluent, hauran de sol·licitar un nou permís d'abocament a la xarxa.

Qualsevol usuari de la xarxa de clavegueram resta obligat a l'acompliment dels límits d'abocament establerts en el present Reglament, estant obligats al pretractament necessari d'aigües residuals fins a l'acompliment de dits límits d'abocament, si s'escau. Dites instal·lacions hauran d'ésser construïdes i explotades pel propi usuari, totalment al seu càrrec.

Les instal·lacions de pretractament a que es refereix el paràgraf anterior podran ser realitzades per un sol usuari o una agrupació d'ells, sempre i quan aquesta darrera estigui legalment constituïda, la qual cosa haurà de ser acreditada davant l'Ajuntament.

L'Ajuntament directament o en el seu cas mitjançant el prestador del servei, en els casos que consideri oportú i en funció de les dades de que disposi, podrà exigir l'adopció de mesures especial de seguretat a fi de prevenir accidents derivats d'un abocament incontrolat a la xarxa.

Article 23. Qualitat dels abocaments

1. Substàncies prohibides:

- a) Matèries sòlides o viscloses en quantitats o mesures que, per sí sols o per integració amb altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament de la claveguera o dificultin els treballs de conservació o manteniment de les mateixes.
- b) Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, així com els combustibles i líquids inflamables.
- c) Olis i greixos flotants.
- d) Residus o subproductes procedents de sistemes de pretractament o tractament d'aigües residuals, siguin quines siguin les seves característiques.
- e) Residus d'origen pecuari.
- f) Substàncies sòlides potencialment perilloses.
- g) Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors de explosió.



- h) Matèries que, per raons de la seva natura, propietats o quantitats originen, puguin originar per sí soles o per integració amb altres:
- Algun tipus de molèstia pública.
 - La formació de barreges inflamables o explosives amb l'aire.
 - La creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.
- i) Matèries que per sí mateixes o com a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dins la xarxa, tinguin o adquireixin alguna propietat corrosiva capaç de malmetre o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar al personal encarregat de la neteja i conservació.
- j) Residus de matèria radioactiva.
- k) Residus industrials o comercials que per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses requereixin un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials.
- l) Els que per sí mateixos o a conseqüència de transformacions químiques o biològiques que es puguin produir a la xarxa de sanejament donin lloc a concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:
- Diòxid de carboni (CO_2): 15.000 parts per milió.
 - Diòxid de sofre (SO_2): 5 parts per milió.
 - Monòxid de carboni (CO): 25 parts per milió.
 - Clor (Cl_2): 1 part per milió.
 - Sulfhídric (H_2S): 10 parts per milió.
 - Cianhídric (HCN): 4,5 parts per milió.
- m) Residus sanitaris definits en el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris.

2. Límits d'abocament:

Les limitacions d'abocament s'estableixen en atenció a:

- a) La capacitat i utilització del sistema públic de sanejament.
- b) La fixació de límits d'abocament per als sistemes segons la Directiva 91/271/CEE
- c) La Directiva 2000/60/CEE i la resta de directives de desenvolupament i el Reial decret 817/2015.
- d) La protecció del medi receptor.

Aquests límits d'abocaments no podran sobrepassar els indicats als següents dos blocs de paràmetres. A tal efecte, si s'escau, caldrà disposar dels pretractaments



pertinents fins a l'obtenció d'una qualitat d'efluent que compleixi amb aquestes limitacions

Bloc 1: paràmetres tractables a les EDAR i amb impacte poc significatiu sobre els objectius de qualitat del medi receptor:

V=valor límit; U=unitats

Paràmetres	V	U	
T (°C)	40	°C	
PH (interval)	6-10	pH	
MES (Matèries en suspensió)	750	mg/l	
DBO5	750	mg/l	O2
DQO	1.500	mg/l	O2
Olis i greixos	250	mg/l	
Clorurs	2.500	mg/l	Cl-
Conductivitat	6.000	mS/cm	
Diòxid de sofre	15	mg/l	SO2
Sulfats	1.000	mg/l	SO42-
Sulfurs totals	1	mg/l	S2-
Sulfurs dissolts	0,3	mg/l	S2-
Fòsfor total	50	mg/l	P
Nitrats	100	mg/l	NO3-
Amoni	60	mg/l	NH4+
Nitrogen orgànic i amoniacal (1)	90	mg/l	N

Bloc 2: paràmetres contaminants difícilment tractables a les EDAR i amb significatiu impacte sobre els objectius de qualitat del medi receptor i els usos potencials de les aigües depurades:

V=valor límit; U=unitats

Paràmetres	V	U	
Cianurs	1	mg/l	CN-
Índex de fenols	2	mg/l	C6H5OH
Fluorurs	12	mg/l	F-
Alumini	20	mg/l	Al
Arsènic	1	mg/l	As
Bari	10	mg/l	Ba
Bor	3	mg/l	B
Cadmi	0,5	mg/l	Cd



Coure	3	mg/l	Cu
Crom hexavalent	0,5	mg/l	Cr (VI)
Crom total	3	mg/l	Cr
Estany	5	mg/l	Sn
Ferro	10	mg/l	Fe
Manganès	2	mg/l	Mn
Mercuri	0,1	mg/l	Hg
Níquel	5	mg/l	Ni
Plom	1	mg/l	Pb
Seleni	0,5	mg/l	Se
Zinc	10	mg/l	Zn
MI (Matèries inhibidores)	25	Equitox	
Color		Inapreciable en dilució 1/30	
Nonilfenol	1	mg/l	NP
Tensioactius aniònics (2)	6	mg/l	LSS
Plaguicides totals	0,10	mg/l	
Hidrocarburs aromàtics policíclics	0,20	mg/l	
BTEX (3)	5	mg/l	
Triazines totals	0,30	mg/l	
Hidrocarburs	15	mg/l	
AOX (4)	2	mg/l	Cl
Cloroform	1	mg/l	Cl ₃ CH
1,2 Dicloroetà	0,4	mg/l	Cl ₂ C ₂ H ₄
Tricloroetilè (TRI)	0,4	mg/l	Cl ₃ C ₂ H
Percloroetilè (PER)	0,4	mg/l	Cl ₄ C ₂
Triclorobenzè	0,2	mg/l	Cl ₃ C ₆ H ₃
Tetraclorur de carboni	1	mg/l	Cl ₄ C
Tributilestany	0,10	mg/l	

1. Nitrogen amoniacal + orgànic determinat d'acord amb el mètode Kjeldahl.



2. Substàncies actives amb el blau de metilè expressades com lauril sulfat sòdic (LSS).
3. Suma de benzè, toluè, etilbenzè i xilè.
4. Es podran contemplar valors superiors d'AOX en aquells casos on es compleixin els valors d'organoclorats individualitzats de la taula de referència.

Qualsevol compost inclòs a la legislació indicada, tot i que no figure a la present taula podrà ser objecte de limitació d'abocament.

3. Les relacions establertes en els dos punts precedents no es consideraran exhaustives si no simplement enumeratives

4. Si qualsevol instal·lació industrial aboqués productes no inclosos en les mencionades relacions, que poguessin alterar els processos de tractament o que fossin potencialment contaminants, l'Ajuntament procedirà d'igual manera que per allò assenyalat en les condicions i limitacions dels abocaments de cadascun dels productes relacionats.

Article 24. Altres prohibicions

Resta expressament prohibit l'ús d'aigua de dilució dels abocaments, llevat dels casos d'abocament en situació d'emergència o perill.

Queda prohibit l'abocament d'aigües blanques o pluvials als col·lectors d'aigües residuals quan pugui adoptar-se una solució tècnica alternativa, per existir un entorn o llera pública.

Els cabals punta vessats a la xarxa no podran excedir del sèxtuple, en un interval de 15 minuts, o del quàdruple, en una hora, del valor mitjà diari. S'hauran de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'emissari en el cas de neteja de tancs i el buidament amb motiu del tancament per vacances o cap de setmana o circumstàncies anàlogues.

Article 25. Potestats municipals

L'Ajuntament podrà revisar i, si s'escau, modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a considerar paràmetres no inclosos en aquest apartat, quan la xarxa de clavegueram municipal o els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin.

Article 26. Condicions de l'abocament

1. Tots els usuaris hauran d'acomplir les disposicions del present Reglament.
2. Totes les instal·lacions amb disponibilitat de xarxa de clavegueram hauran de connectar a la xarxa mitjançant la corresponent connexió. La connexió del servei correspon a la companyia gestora del servei.
3. No s'admetran abocaments d'aigües residuals a cel obert, ni clavegueres fora de servei, ni l'eliminació dels abocaments per injecció al subsòl.

Les instal·lacions existents en el moment d'entrada en vigor del present Reglament que no disposin de permís d'abocament i que aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram hauran de sol·licitar el permís d'abocament, quan sigui necessari, en funció de la normativa aplicable en cada moment.



Capítol IV. Abocaments en situacions d'emergència

Article 27. Definició

Es dona una situació d'emergència o perill quan, a conseqüència d'un accident en les instal·lacions de l'usuari, es produeix, o hi ha, un risc imminent de produir-se un abocament inusual directe o indirecte de substàncies de tipus sòlid, líquid o gasós que puguin danyar les instal·lacions de la xarxa de sanejament, o posi en perill a les persones o béns en general.

També s'entendrà que existeix una situació d'emergència o perill quan els cabals excedeixin amb continuïtat del doble del màxim autoritzat pels usuaris esmentats.

Article 28. Indústries perilloses

En les indústries, serveis o instal·lacions en els quals per la seva naturalesa sigui més probable que es produeixi aquest tipus de descàrregues, s'hauran de construir les instal·lacions protectores i recintes de seguretat adequades per evitar-les o prevenir-les.

Els titulars d'indústries, serveis o instal·lacions qualificades de perilloses per la normativa vigent ateses les seves característiques particulars, facilitaran a l'Ajuntament un pla d'emergència interior i exterior a fi i efecte de prevenir dites descàrregues.

Article 29. Procediment

Davant d'una situació d'emergència, l'industrial prendrà urgentment totes les mesures necessàries que tingui al seu abast per a disminuir o reduir al màxim els productes vessats i els seus efectes. I per això, procedir a:

- I.- Notificar immediatament al prestador del servei i l'Administració Local, en el seu cas, primer personalment i després per escrit, la situació produïda, amb l'objecte de reduir al mínim els danys que puguin provocar-se a la xarxa de clavegueram i al medi receptor.
- II.- En el termini màxim dels set dies posteriors a la descàrrega, el titular de la indústria o instal·lació haurà de trametre al prestador del servei, amb còpia a l'Administració Local, un informe de l'incident en el qual es detallaran les dades següents: identificació de l'empresa, raó social, ubicació de la instal·lació on es produeixi l'incident, data, hora i causa de l'incident i cabals vessats i substàncies contaminants, correccions introduïdes per a reduir la contaminació, personal responsable directe dels processos productius, la forma i el moment en el qual es comunicà l'incident a l'administració local i, en general, totes aquelles dades que permetin una correcta interpretació i adequada valoració de les conseqüències de l'incident que genera la situació d'emergència.

TÍTOL TERCER. RÈGIM ECONÒMIC



Article 30. Règim econòmic del servei de clavegueram

Els usuaris del servei de clavegueram estan obligats a l'abonament de les quantitats que els corresponguin de forma individualitzada per la prestació del servei municipal de Clavegueram, en la forma que en cada cas es determini per l'Ajuntament, tot atenent a la modalitat de gestió que pugui existir en cada moment, i en atenció, si fos el cas, d'allò establert a les ordenances aprovades pel Consistori.

A aquests efectes, l'Ajuntament resta facultat a articular tots aquells mecanismes admesos en dret que consideri convenients per tal de garantir el cobrament del preu del servei, ja sigui de forma independent o a través d'altres rebuts existents dins de l'àmbit municipal (subministrament d'aigua, o altre).

En qualsevol cas, les quantitats a satisfer pels usuaris per aquest concepte seran aprovades prèviament per l'Ajuntament i/o aquella altra Administració competent, amb inclusió de tots els treballs i tasques relacionades amb el servei de clavegueram, essent publicades dites quantitats pel Consistori amb la deguda antelació i a través dels mitjans adients que permetin el seu coneixement per part dels usuaris, així com la seva modalitat de liquidació.

El prestador del servei de clavegueram facturarà als receptors del servei tots els conceptes aliens al servei de clavegueram que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament. Els receptors del servei que així ho demanin hauran de rebre informació detallada de les tarifes vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de realitzar el prestador del servei.

TÍTOL QUART. RÈGIM SANCIONADOR

Capítol I. Infraccions i Sancions

Article 31. Règim general de les infraccions i les sancions

Constitueix infracció administrativa tota acció o omissió que vulneri les prescripcions contingudes en aquest Reglament, les quals han de ser sancionades d'acord amb la regulació que s'estableix en el present capítol.

Les infraccions seran sancionades per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà en funció del seu àmbit de competència, amb multes fins el màxim que autoritza el marc normatiu de cada una de les institucions.

Dins d'aquesta limitació, la quantia de la multa serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció comesa, al perjudici ocasionat als interessos generals, a la seva reiteració per part de l'infractor i a altres circumstàncies en que pogués incórrer.

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixen la infracció, i en el cas d'establiments comercials o instal·lacions industrials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

1. Les infraccions es classifiquen en: lleus, greus i molt greus.

Són infraccions administratives les accions i les omissions tipificades i sancionades per la Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya.

De forma supletòria pel previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. En el supòsit que els fets objecte de sanció siguin sancionats per altra normativa administrativa sectorial d'aplicació general, s'aplicarà aquesta, sense que en cap cas puguin recaure diferents sancions respecte a un mateix fet infractor. Els infractors queden, a més, obligats a la reparació dels danys que puguin produir-se a les instal·lacions del servei o al medi receptor.



Són infraccions lleus:

- a) L'incompliment de les condicions establertes en el permís, sempre que aquest no causi danys o perjudicis al sistema de sanejament o quan aquests danys no superin els tres mil euros (3.000,00 €).
- b) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament inferiors a tres mil euros (3.000,00 €).
- c) La realització d'obres o activitats que afectin el sistema de sanejament o el seu perímetre de protecció sense gaudir del preceptiu permís, sempre que no causin danys o perjudicis a les instal·lacions.
- d) La desobediència dels requeriments de l'Administració en relació amb l'adequació d'abocaments o instal·lacions a les condicions reglamentàries, i també amb la remissió de dades i informacions sobre les característiques de l'efluent o les instal·lacions de tractament.
- e) La manca de comunicació dels canvis de titularitat dels permisos.
- f) L'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establertes per aquest Reglament que no tingui atribuïda una altra qualificació.

Són infraccions greus:

- a) L'abocament al sistema efectuat sense comptar amb el permís corresponent.
- b) Els abocaments prohibits pel reglament aplicable al sistema de sanejament.
- c) L'incompliment de les condicions establertes en el permís, sempre que causi danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a tres mil euros (3.000,00 €) i fins a quinze mil euros (15.000,00 €).
- d) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a tres mil euros (3.000,00 €) i fins a quinze mil euros (15.000,00 €).
- e) L'obstaculització de la funció inspectora de l'Administració.
- f) L'ocultació o el falsejament de dades determinants de l'atorgament del permís.
- g) La manca de comunicació de les situacions de perill o emergència o l'incompliment de les prescripcions o les ordres de l'Administració derivades de situacions d'emergència.
- h) La reincidència en la comissió de dues infraccions lleus.

Són infraccions molt greus:

- a) La comissió de qualsevol conducta tipificada en els supòsits anteriors si causa danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a quinze mil euros (15.000,00 €).
- b) L'incompliment de les ordres de suspensió d'abocaments no autoritzats o abusius.
- c) La reincidència en la comissió de dues infraccions greus.



2. La tipificació general d'infraccions dels paràgrafs anteriors s'estableix sens perjudici de les tipificacions específiques que, en relació a les accions o omissions contràries a les obligacions d'informació, comunicació, autorització, llicència, permís, inspecció, control o verificació, previstes a la Llei 20/2009 de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats a Catalunya.

Article 32. Graduació de les multes

Les infraccions tipificades en l'article anterior poden ésser sancionades amb les multes següents:

- a) Les infraccions lleus, multa de fins a sis mil euros (6.000,00 €).
- b) Les infraccions greus, multa d'entre sis mil euros (6.000,00 €) i trenta mil euros (30.000,00 €).
- c) Les infraccions molt greus, multa d'entre trenta mil euros (30.000,00 €) i cent-cinquanta mil euros (150.000,00 €).

En el supòsit d'infraccions greus o molt greus, i amb independència de les sancions pecuniàries anteriors, es podrà acordar, de forma provisional o definitiva, la suspensió temporal total o parcial del permís d'abocament, la clausura de l'abocament, amb caràcter temporal o definitiu, com a mesures per suprimir els efectes de la infracció i per restaurar la legalitat vigent.

Les sancions es graduen d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, considerant els danys i els perjudicis produïts, el risc objectiu causat als béns o a les persones, la rellevància externa de la conducta infractora, l'existència d'intencionalitat i la reincidència. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les obligacions infringides.

La quantitat màxima de les sancions es veurà automàticament modificada per la resta de la legislació que desplegui o substitueixi l'anterior o per la legislació sectorial corresponent.

Article 33. Danys i perjudicis a les instal·lacions

La imposició de les sancions esmentades és independent de l'exigència a l'infractor o infractora de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats al sistema públic de sanejament. La reparació i reposició hauran d'executar-se per l'infractor al seu càrrec i dins el termini que se li assenyali.

Si l'infractor o infractora no ha executat en el termini assenyalat les obres que se li ordenen, l'ens gestor les durà a terme de forma subsidiària, repercutint a l'infractor el cost de l'execució.

Article 34. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a les determinacions d'aquest Reglament i en el sí del corresponent procediment, es poden adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la suspensió provisional dels treballs d'execució d'obres o instal·lacions que contradiguin les disposicions d'aquest Reglament o siguin indegudament realitzats.



- b) Requerir a l'usuari per a que, dins el termini que se li assenyali, introdueixi les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i, si s'escau, prèvia redacció del projecte corresponent, presenti la sol·licitud d'autorització ajustada als termes d'aquest Reglament.
- c) Ordenar a l'usuari que en el termini que se li fixi, introdueixi en les obres o instal·lacions realitzades les rectificacions precises per ajustar-les a les condicions de les autoritzacions o les disposicions d'aquest Reglament.
- d) Ordenar a l'usuari que en el termini que s'indiqui procedeixi a la reparació i reposició de les obres i instal·lacions al seu estat anterior, i a la demolició d'allò que fos indegudament construït o instal·lat.
- e) Disposar la reparació, la reposició i/o la demolició de les obres esmentades, bé sigui per equips propis o a través del corresponent contracte, a càrrec de l'infractor.
- f) Impedir els usos indeguts de les instal·lacions per als que no s'ha obtingut autorització o que no s'ajusten a les condicions de la mateixa o a les disposicions de la present Reglament.
- g) Ordenar la clausura o precintat de les instal·lacions d'abocament en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar el dany mitjançant les oportunes mesures correctores.
- h) La revocació de l'autorització d'abocament en el cas de reiterat incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament.

Els terminis a què es refereixen els apartats b), c) i d) d'aquest article seran proposats per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà o el titular del servei.

Les mesures esmentades en els paràgrafs anteriors poden ser adoptades, amb caràcter cautelar i a reserva de la resolució definitiva que s'adopti, simultàniament a la incoació del procediment sancionador, en qualsevol moment de la seva instrucció, i mantenir-se mentre continua.

Article 35. Sancions i mesures complementàries

Així mateix, les mesures complementàries contemplades en aquest Reglament poden anar aparellades a la multa que s'imposi en la resolució de l'expedient sancionador.

Article 36. Responsables

Seràn responsables les persones o empreses que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixin la infracció tipificada en aquest Reglament, i en el cas d'establiments industrials o comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Capítol II. Procediment



Article 37. Procediment sancionador

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament, es tramitaran d'acord amb el que estableix la legislació sectorial aplicable i, en defecte d'aquesta, seguint les normes contingudes a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les inspeccions ordenades durant la instrucció d'un expedient sancionador s'ajustaran a les previsions d'aquest Reglament.

Article 38. Responsabilitat penal

En qualsevol moment de l'expedient sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets com a presumptament constitutius de delictes o de falta, es posarà en coneixement del Ministeri Fiscal.

La instrucció del procediment penal comportarà la suspensió de les actuacions administratives fins que aquell hagi finalitzat. Els fets declarats provats per resolucions judicials penals fermes vincularan a l'Administració respecte dels procediments sancionadors que tingui en tràmit.

La declaració per sentència d'inexistència de responsabilitat penal, permetrà a l'Administració continuar la tramitació del procediment administratiu sancionador per determinar si els fets són constitutius d'una infracció administrativa.

En qualsevol cas, no podran sancionar-se administrativament els fets que ja hagin estat sancionats penalment, en supòsits en què s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments, de conformitat amb allò que es disposa a l'article 31 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic.

Article 39. Competències

És competència del l'Alcalde de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà o autoritat en qui delegui la incoació de procediments sancionadors, l'adopció de mesures cautelars, la resolució d'expedients sancionadors, i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, sempre que la infracció no tingui a veure amb l'autorització d'abocament.

Disposició transitòria primera:

Aplicació de la nova ordenança del servei de clavegueram:

Les disposicions contingudes en aquesta ordenança seran d'aplicació a partir del moment en què es formalitzi el contracte amb l'empresa adjudicatària del nou concurs per a la concessió del servei de clavegueram.

Mentre l'empresa AGBAR SAU continuï prestant el servei en règim de pròrroga forçosa i en situació de continuïtat del servei de clavegueram, aquesta ordenança no li serà d'aplicació, mantenint-se vigents les condicions previstes en l'ordenança vigent (BOP 10.04.1995) i en els termes convinguts en l'acord de solució extraprocessal de controvèrsies entre l'ajuntament i AGBAR SAU aprovat pel Ple de l'ajuntament de la Bisbal d'Empordà, en sessió de 22 d'octubre de 2024.



Finalitzat el període de pròrroga forçosa o de situació de continuïtat del servei, l'empresa adjudicatària de la nova concessió haurà d'ajustar-se íntegrament a les disposicions d'aquesta ordenança.

Disposició transitòria segona:

Adaptació al nou règim del servei de clavegueram:

En el moment que siguin d'aplicació les disposicions contingudes en aquesta ordenança, els contractes de connexió al servei de clavegueram vigents en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança es mantindran en les seves condicions actuals fins a la seva renovació, modificació o extinció.

Els usuaris que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, no compleixin amb les noves prescripcions tècniques o administratives disposaran d'un termini de sis mesos per a regularitzar la seva situació. En casos justificats, l'Ajuntament podrà concedir pròrrogues addicionals.

Els procediments sancionadors i de reclamació iniciats abans de l'aprovació d'aquesta ordenança es resoldran d'acord amb la normativa vigent en el moment de la seva incoació, llevat que aquesta ordenança estableixi disposicions més favorables per als afectats.

Qualsevol infraestructura o instal·lació relacionada amb la connexió al sistema de clavegueram que no compleixi amb els requisits tècnics establerts en aquesta ordenança haurà d'adaptar-se en un termini màxim de sis mesos sempre que sigui tècnicament viable. En cas contrari, es valorarà la seva adequació cas per cas.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, queda derogada l'ordenança municipal de l'ús de clavegueram i d'abocament d'aigües residuals publicada en el BOP del dia 10.04.1995.

No obstant això, les disposicions anteriors es mantindran vigents exclusivament mentre el servei sigui prestat per AGBAR SAU en règim de pròrroga forçosa o continuïtat del servei. En el moment que l'empresa adjudicatària del nou concurs assumeixi la prestació del servei, l'ordenança anterior quedarà definitivament derogada en la seva totalitat.

DISPOSICIÓ FINAL

En tot allò no previst al present Reglament i que sigui d'aplicació al servei de clavegueram, s'estarà a allò que estableixi el Decret 130/2003 i altre legislació aplicable.

L'alcalde,

Document datat i signat electrònicament